

ICS 03.200

A 16

备案号:

DB 46

海南省地方标准

DB 46/T ××××—202X

旅游服务场所安全标志设置规范

Specifications for setting of safety signs in tourist service place

点击此处添加与国际标准一致性程度的标识

征求意见稿

(本稿完成日期: 20201130)

××××-××-××发布

××××-××-××实施

海南省市场监督管理局 发布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 分类 1

5 设计要求 3

6 设置原则 4

 6.1 安全性 4

 6.2 醒目性 4

 6.3 系统性 4

 6.4 优先性 5

 6.5 设置方式 5

 6.6 设置高度 5

 6.7 尺寸选择 6

7 材质 6

8 照明条件 6

9 存档文件 6

10 维护 6

附录 A（资料性） 旅游公共服务场所常用安全标志 10

图 1 安全状况标志示例（以“疏散集合点”为例） 2

图 2 消防设施标志示例（以“火灾报警按钮”为例） 2

图 3 指令标志示例（以“必须戴安全帽”为例） 2

图 4 禁止标志示例（以“禁止饮用”为例） 2

图 5 警告标志示例（以“当心触电”为例） 2

图 6 黄黑条纹构成的安全标记 3

图 7 水边栏杆上设置的“禁止翻越”安全标志使用示例 4

图 8 三角标志的使用示例 6

图 9 安全标记的使用示例 6

图 10 低位安全标记的使用示例 7

表 1 安全标志的几何形状、安全色和对比色 3

表 2 辅助标志的几何形状、背景色和对比色 4

表 3 安全标志尺寸 h 的测量方法 8

表 A. 1	禁止标志.....	10
表 A. 2	警告标志.....	11

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由海南省旅游和文化广电体育厅提出并归口。

本文件起草单位：海南省旅游和文化广电体育厅、……。

本文件主要起草人：……。

旅游服务场所安全标志设置规范

1 范围

本文件规定了旅游公共服务场所内安全标志和安全标记的分类、设计要求、设置原则、材质、照明条件、存档文件和维护等遵循的原则和要求。

本文件适用于星级饭店、A级旅游景区（点）、旅游信息咨询中心等旅游公共服务场所中安全标志和安全标记的设计和设置。本文件不适用于A级旅游景区（点）的水环境的安全标志设置。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2893.1 图形符号 安全色和安全标志 第1部分：安全标志和安全标记的设计原则（GB/T 2893.1—2013，ISO 3864—1:2011，MOD）

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志

GB/T 15565 图形符号 术语

GB/T 16766 旅游业基础术语

GB/T 26443 安全色和安全标志 安全标志的分类、性能和耐久性

GB/T 31523.1 安全信息识别系统 第1部分：标志（GB/T 31523.1—2015，ISO 7010:2011，MOD）

DB46/T 474 旅游安全管理 通则

3 术语和定义

GB/T 15565、GB/T 16766以及DB46/T 474界定的术语和定义适用于本文件。

4 分类

4.1 旅游公共服务场所常用安全标志包括：

- a) 安全状况标志（表示安全设备或疏散设施的位置、安全行为）（参见图1）；
- b) 消防设施标志（参见图2）；
- c) 指令标志（参见图3）；
- d) 禁止标志（参见图4）；
- e) 警告标志（参见图5）。



图1 安全状况标志示例（以“疏散集合点”为例）



图2 消防设施标志示例（以“火灾报警按钮”为例）



图3 指令标志示例（以“必须戴安全帽”为例）



图4 禁止标志示例（以“禁止饮用”为例）



图5 警告标志示例（以“当心触电”为例）

4.2 旅游公共服务场所常用安全标记由黄黑相间条纹构成，用以警告潜在危害（见图6）。



图6 黄黑条纹构成的安全标记

4.3 常规设置条件下传递特定安全信息时应使用安全标志，并应根据需要采取的安全措施选取相应类型的安全标志，其中：

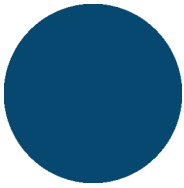
- a) 需识别潜在危害时应选取警告标志；
注1：常见潜在危害有物理性危害、化学性危害、生物性危害或者主观性危害。
- b) 需控制潜在风险时应选取禁止标志或指令标志；
注2：控制潜在风险的措施有：阻止危险动作或行为、阻止特定人员、阻止特定规程或者操作，强制采取特定动作、措施或者操作。
- c) 需进行应急疏散时应选取安全状况标志。
- d) 法律、法规和强制性标准有相关要求时应从其规定。

5 设计要求

5.1 安全标志和安全标志的设计应符合 GB/T 2893.1 的要求。表 1 给出了几何形状、安全色及对比色的一般含义。

5.2 常用安全标志应从 GB 2894、GB 13495.1、GB/T 31523.1 中选取。附录 A 给出了旅游公共服务场所中常用的安全标志。

表1 安全标志的几何形状、安全色和对比色

几何形状	含义	安全色	安全色的对比色	图形符号色	应用示例
 带有斜杠的圆形	禁止	红色	白色 ^a	黑色	——禁止吸烟 ——禁止饮用 ——禁止触摸
 圆形	指令	蓝色	白色 ^a	白色 ^a	——必须戴安全帽 ——必须洗手 ——必须戴防护眼镜
 带有弧形转角的等边三角形	警告	黄色	黑色	黑色	——当心触电 ——当心烫伤 ——当心腐蚀

 正方形	安全状况	绿色	白色 ^a	白色 ^a	——急救点 ——紧急出口 ——避险处
 正方形	消防设施	红色	白色 ^a	白色 ^a	——灭火器 ——火灾报警按钮 ——火警电话

5.3 可使用文字和（或）图形符号形式的辅助标志来描述、补充或阐明安全标志的含义。辅助标志宜位于安全标志的下面、左侧或右侧。表 2 给出了辅助标志几何形状、安全色及对比色。

表2 辅助标志的几何形状、背景色和对比色

几何形状	含义	背景色	背景色的对比色	辅助安全信息的颜色
 长方形	辅助信息	白色	黑色	任意颜色
		安全标志的安全色	黑色或白色	

6 设置原则

6.1 安全性

安全标志的造型、材质、设置位置、设置高度或设置方式均不应对人体造成任何潜在危害。安全标志的设置位置应与相应的潜在危害保持足够的安全观察距离，以保证人们有足够的时间观察。例如，在临水区域的栏杆上设置“禁止翻越”安全标志，以提示人们远离水域（参见图7）。

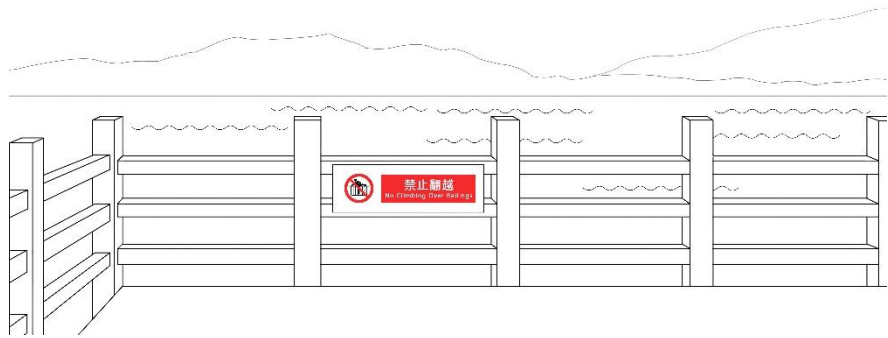


图7 水边栏杆上设置的“禁止翻越”安全标志使用示例

6.2 醒目性

6.2.1 安全标志设置的环境应有足够的照明。

6.2.2 安全标志的设置位置应尽可能接近观察者的视野法向中心线，观察角宜接近 90° ，最小观察角不应小于 75° 。

6.2.3 应恰当选择承载物，确保不因承载物的移动造成安全信息的误读、遮挡、甚至缺失。

6.2.4 安全标志前方不应存在任何障碍物，以便使视力障碍者或未佩戴矫正眼镜的人能够接近观察。

6.2.5 安全标志应设置在易于发现的位置，并避免因设置环境发生变化而被其他物体遮挡，如设置在人行道上的安全标志可能被行道树遮挡。

6.3 系统性

6.3.1 在同一场所，应从系统的角度整体规划，保证安全标志的一致性、同类安全标志设置位置的规律性。

6.3.2 当安全标志的有效作用区不能满足需要时，应重复设置相关安全标志。

6.3.3 不同安全标志的有效作用区不宜重叠，以免影响其作用效果。当在同一区域需设置多个安全标志时，宜对相关潜在危害进行等级评估，并根据危害等级设置相应的安全标志，危害等级较高的，安全标志的尺寸宜较大、设置位置宜更醒目。

6.4 优先性

6.4.1 当某一位置既适合设置安全标志，也适合设置其他附着物或悬挂物（如公共信息导向要素、通告、广告、海报、标语）时，按下面的原则设置安全标志：

- a) 安全标志的识读不应受公共信息导向要素的干扰和影响；
- b) 安全标志的设置应优先于其他附着物或悬挂物。

6.5 设置方式

6.5.1 宜确保从每个预期观察者的位置都能够清晰地看到安全标志的信息。安全标志有四种常用的典型安装方向：

- a) 单面标志平行于墙壁：安装在墙壁表面或外侧，便于从墙壁对面观看标志；
- b) 双面标志垂直于墙壁：吊装在屋顶或安装在墙壁上，便于从平行于墙壁的侧面观看标志；
- c) 三角标志：为适应安装空间，标志呈三角形；三角标志的使用示例参见图 8；
- d) 箱形标志：标志含三面或四面信息，以立柱安装于地面或吊装于屋顶，允许 360° 范围内观看标志。



图8 三角标志的使用示例

6.5.2 应根据具体设置位置选用适当宽度的安全标志，所用的安全色及其对比色的色带宜不少于两条（见图9）。表示相对运动的剪切或者挤压棱边的安全标记，色带的倾斜方向应相反（见图9）。



图9 安全标记的使用示例

6.6 设置高度

设置高度宜确保人们在预期位置观看标志或标记时具有最佳的视野。安全标志和标记的安装高度可分为三类：

- a) 低位：安装在地面（地板）上或不超过地面（地板）以上 0.3 m 的位置（参见图 10）。

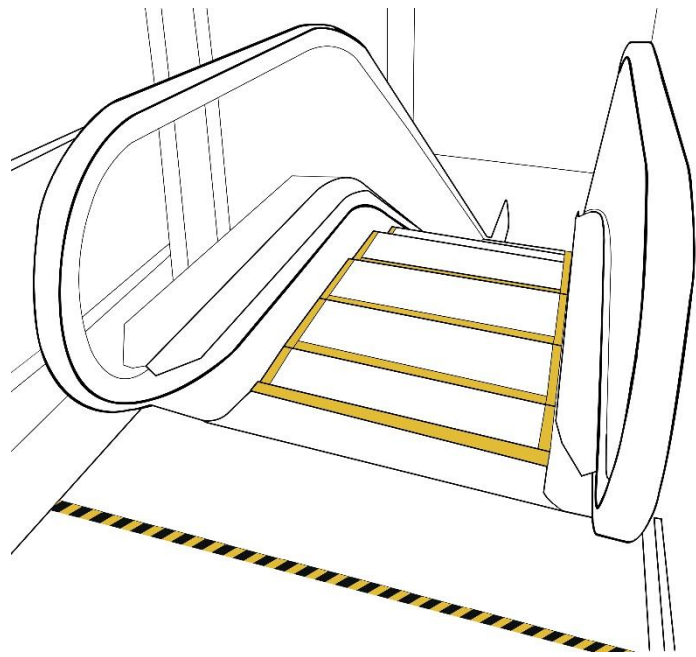


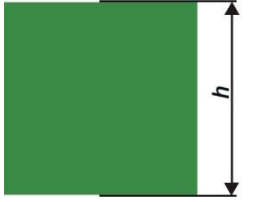
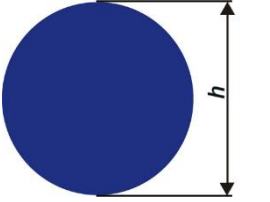
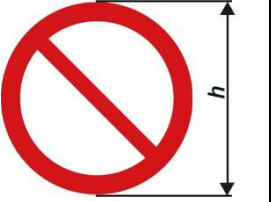
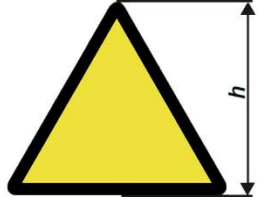
图10 低位安全标记的使用示例

- b) 中位：安装高度介于低位和高位之间，即地面（地板）以上大于 0.3 m 且小于 1.8 m 范围内的位置。其中，视线的水平高度位置约为 1.6 m 左右。中位安装高度示意参见图 9 中的“当心夹手”安全标志。
 - c) 高位：安装在地面（地板）以上不小于 1.8 m 的位置。高位适用于需要从较远距离观看的标志。高位安装高度示意参见图 8 中“当心碰头”安全标志的安装高度。
- 注：安装高度指从地面（地板）到标志或标记的下边缘的高度。

6.7 尺寸选择

- 6.7.1 在确定安全标志的尺寸时宜考虑以下因素：
- a) 在预期观察位置时标志内容的清晰程度；
 - b) 标志的预期观察位置与标志表面的距离和夹角；
 - c) 标志预期安装位置的照明水平；
 - d) 目标受众的视力水平；
 - e) 场所内安全标志尺寸一致的相关要求等。
- 6.7.2 安全标志在最大观察距离上宜醒目、清晰。安全标志达到醒目和清晰所必需的标志尺寸取决于观察距离和照度。表 3 给出了安全标志尺寸的测量方法。安全标志的尺寸是指安全标志本身的尺寸，不包含安全标志的衬边的宽度。

表3 安全标志尺寸 h 的测量方法

标志类型			
安全状况标志	指令标志	禁止标志	警告标志
			

6.7.3 安全标志所需的最大观察距离由安全标志在该区域内的位置确定，并宜同时考虑到视力正常和视力障碍者的需求。

6.7.4 对于特定的标志尺寸 h，推荐的最大观察距离可按照如下公式计算：

$$l = zh$$

式中：

l ——观察距离，单位为毫米（mm）；

z ——距离因数；

h ——标志尺寸，单位为毫米（mm）

6.7.5 最大观察距离与注视标志的视野法向中心线相关。当视线与视野法向中心线成 α 角时，最大观察距离将因缩小系数 $\cos \alpha$ 而减少。

6.7.6 合适的观察距离应使观察者接触危险之前就能获悉潜在的危险、安全防范措施和（或）为避免危险所需采取行动的信息。

7 材质

7.1 材质应符合预期使用环境的需求，并采用坚固、耐用、阻燃的材料制作，不宜使用易变形、易变质的材料。有触电危险的工作场所应使用绝缘材料。

7.2 根据预期使用环境的特点，各项性能指标应符合 GB/T 26443 的要求。

7.3 内发光安全标志、户外安全标志、磷光安全标志和逆反射安全标志应符合 GB/T 26443 的要求。

7.4 用压敏胶固定的安全标志，其粘结强度应符合 GB/T 26443 的要求。

8 照明条件

除非安全标志仅需在日光条件下有效，否则应确保安全标志有足够的照明。除非因停电导致潜在危害不复存在，如停电导致机器停止运转，否则应确保正常供电及应急情况下安全标志均有足够的照明。

9 存档文件

9.1 旅游公共服务场所完成安全标志或安全标志设置后，应保留各种支撑性文件，例如安全标志样式、材料规范、设置点位等。

9.2 存档文件宜尽可能以电子格式文件进行保存，以方便文件的创建、存储和查阅等。

10 维护

10.1 旅游场所安全标志设置完成后，应对相关人群进行培训或教育。

10.2 应定期目视检查和清洁所设置的安全标志，出现下述问题应立即进行维护：

- a) 表面有污垢、灰尘或油迹；
- b) 安全色出现褪色或变色；
- c) 材质出现变形、破裂、剥落；
- d) 安装不牢固；
- e) 被遮挡；
- f) 照明不足；
- g) 损毁。

10.3 当潜在危害消失后，应及时撤去相应的安全标志。

附录 A
(资料性)
旅游公共服务场所常用安全标志

为了便于使用，表A. 1、表A. 2从现行国家标准中摘录了与旅游公共服务场所相关的常用的禁止标志和警告标志。使用附录中的安全标志时，请查阅并使用相关标准的最新版本。

表 A. 1 禁止标志

序号	安全标志	名称	说明
A. 1-01		禁止吸烟 No smoking	表示禁止吸烟 摘自 GB 2894—2008 (1-01)
A. 1-02		禁止燃放烟花爆竹 Do not set off fireworks	表示禁止燃放烟花爆竹 摘自 GB/T 31523.1-2015 (4-02)
A. 1-03		禁止人员通行 No thoroughfare	表示禁止人员通行 摘自 GB/T 31523.1-2015 (4-07)
A. 1-04		禁止攀爬 No climbing	表示禁止攀爬 摘自 GB/T 31523.1-2015 (4-08)
A. 1-05		禁止倚靠 No leaning on	表示禁止倚靠 摘自 GB/T 31523.1-2015 (4-15)

表A. 1（续）

序号	安全标志	名称	说明
A. 1-06		禁止翻越 No crossing	表示禁止翻越护栏 摘自 GB/T 31523.1-2015（4-17）
A. 1-07		禁止饮用 Not drinking water	表示禁止喝不宜饮用的水 摘自 GB/T 31523.1-2015（4-27）

表 A. 2 警告标志

序号	安全标志	名称	说明
A. 2-01		当心触电 Warning//Electricity	警示触电的危险 摘自 GB/T 31523.1-2015（5-13）
A. 2-02		当心热表面 Warning//Hot surface	警示来自灼热表面的危险 摘自 GB/T 31523.1-2015（5-14）
A. 2-03		当心绊倒 Warning//Floor-level obstacle	警示来自地面上障碍物的危险 在地面上障碍物的附近时要当心 摘自 GB/T 31523.1-2015（5-23）

表A. 2（续）

序号	安全标志	名称	说明
A. 2-04		当心跌落 Warning//Fall	警示坠落的危险 摘自 GB/T 31523.1-2015（5-24）
A. 2-05		当心滑倒 Warning//Slippery surface	警示来自光滑地面的危险 避开光滑的地面，或小心行走避免滑倒 摘自 GB/T 31523.1-2015（5-25）
A. 2-06		当心落水 Warning//Falling into water	警示可能掉入水中的危险 摘自 GB/T 31523.1-2015（5-27）
A. 2-07		当心碰头 Mind your head	警示来自头顶障碍物的危险 摘自 GB/T 31523.1-2015（5-28）
A. 2-08		当心夹手 Warning//Crushing of hand	警示来自可做闭合运动的机械部件的危险 摘自 GB/T 31523.1-2015（5-32）
注：“//”表示书写时换行的断行处。			