

海 南 省 地 方 标 准

旅游服务场所安全标志设置规范

（征求意见稿）

编制说明

中国标准化研究院

二〇二〇年十一月

《旅游服务场所安全标志设置规范》编制说明

(送审稿)

一、 任务来源

根据海南省市场监督管理局《关于下达海南省 2020 年第四批地方标准制定项目计划的通知》，《旅游服务场所安全标志设置规范》地方标准制定项目列入海南省 2020 年第四批地方标准制定项目计划，由海南省旅游和文化广电体育厅负责组织编制，项目编号 2020-Z049，计划完成时间 2021 年 3 月。

二、 目的和意义

因自身具备的得天独厚的资源优势 and 舒适宜人的气候环境条件，海南已经成为游客热衷的旅游目的地之一。由于地理位置的特殊性、区域气候的不稳定性、旅游环境的特殊性等外因，以及游客自身健康程度、对海南旅游项目熟悉程度等内因的影响，在省内旅游蓬勃发展中，旅游安全问题不容忽视。越来越多的事例让我们意识到，忽视滨海旅游安全的特殊性，可能会导致海南省作为全域旅游目的地的资源环境、基础设施、旅游形象，游客的人身安全、身心健康遭到损害，严重时甚至会导致旅游支柱产业发展下滑、影响省内经济发展。常见的滨海旅游安全问题的主要原因有：人的不安全因素（游客出行安全意识淡薄、游客的不安全行为），物的不安全因素（受海岛气候影响

旅游设施设备老化、超负荷运作或人员操作不当), 环境影响 (自然环境造成的气候性危害、地质性危险)。

安全标志由安全色、安全形状和图形符号构成, 是一种国际通用的安全信息传递方法, 目前已经得到广泛认可, 并应用于各个领域。安全标志具有易懂、易记、醒目和快速识别的特点, 在传递安全警示信息方面具有独特的优势, 尤其适合用于海南省国际旅游岛建设中为来自全国和世界各地的具有不同文化背景的游客提供安全信息服务。本标准将根据海南省滨海旅游的特点规定特定类型安全标志的使用指南和细化的使用建议, 规范安全标志及辅助安全信息的使用。通过本标准的研制, 将更好的规范安全标志在海南省的应用, 发挥安全标志在保障游客人身安全与健康方面的作用, 从而在保障海南省旅游业健康发展方面做出贡献。

三、 范围和主要技术内容

本标准适用范围: 海南省内旅游公共服务场所(不含水域环境)。

本标准将根据海南省特色滨海旅游公共服务场所的环境特点规定特定类型安全标志的设置原则和细化的设置要求, 规范安全标志及辅助安全信息的使用, 并基于现实需求给出典型场景下安全标志的设置示例、安全标志规范性中英文对应词, 以便安全标志在省内使用时, 不但确保用标准化的设计传递一致的安全信息, 还要确保安全标志的设置醒目、易于辨识, 降低游客安全风险。

本标准主要技术内容包括：旅游公共服务场所安全标志的术语和定义、分类、设计要求、设置原则、标志材质、照明条件、存档文件和维护等，以及常用安全标志列表。

四、 起草过程

1、 搜集国内外相关资料

标准起草组制定了标准编制计划，并通过各种途径收集国内外旅游公共服务场所相关资料。

2、 广泛查阅了国内外相关标准

(1) 国内相关标准概况

我国各个主管部门都制定了本行业内的安全标志标准，如 GB 2894《安全标志及其使用导则》、GB 13495.1《消防安全标志 第1部分：标志》等。2015年我国发布了一项基础通用性安全标志国家标准 GB/T 31523.1《安全信息识别系统 第1部分：标志》。虽然已经研制了较丰富的安全标志国家标准，但在旅游安全标志设计及设置方面缺乏细化标准，实际中还存在旅游安全标志设置上的不规范现象。

在现行的海南省地方标准方面，DB46/T 132-2008“海南省旅游景区服务规范”、DB46/T 305-2015“旅游景区(点)安全管理规范”、DB46/T 149-2009“海南省公共沙滩管理导则”、DB46/T 150-2009“海南省公共浴场管理与服务规范”、DB46/T

474-2018“旅游安全管理 通则”等地方标准中有关安全服务的内容均没有专门针对安全标志进行规定。海南省是独具特色的海岛旅游环境，安全标志的规范化水平对于每个到达海南省游玩的游客都是不可缺少的内容，因此安全标志标准化是需要重点关注的内容，目前这方面的内容在海南省地方标准中还是空白。

(2) 国外相关标准概况

在国际上，安全标志的标准化主要由 ISO/TC145/SC2 管理和协调，目前 ISO 7010 是一个将所有安全标志纳入其中注册管理的国际标准，由 ISO/TC145/SC2 负责管理和维护。经研究，国家标准和国际标准还不能很好地满足海南省旅游管理的实际需要。

3、 标准编写情况

2019 年 9 月至 10 月，标准起草组成员赴海南、福建等地进行实地调研，完成了标准第 1 稿和标准编制说明。

2020 年 6 月 16 日，在海口市召开了《旅游服务场所安全标志设置规范》征求意见会，邀请省市场监督管理局标准化处、海南大学及旅游企业等单位参加会议，对标准第 1 稿逐条逐句展开讨论，充分征求了各位专家和企业意见。会后，标准起草组汇总意见，经认真讨论，对专家和企业意见逐一进行反馈，完后完成标准征求意见稿的意见汇总处理表和标准编制说明。

2020 年 10 月 13 日，在海口市旅游和文化广电体育厅召开厅长

办公会，审定旅游安全系列标准编制相关事宜，各相关处室负责同志参加了会议。会议由敖副厅长主持。与会各处室就各自领域发言并提出意见和建议。会后，标准起草组根据厅办公会的意见，对标准进一步修改完善，形成标准送审稿。

五、 编制原则和主要技术内容确定

1、 编制原则

(1) 规范性原则

本标准与游客人身安全息息相关，安全标志的设计和设置遵循相关国家标准要求，并与国际标准接轨。

(2) 协调性原则

与相关国际标准、国家标准、地方标准协调一致。

(3) 实用性原则

以提供标志设计示例、标志设置示例的方法，方便省内旅游企业和旅游管理部门对标对表。

2、 主要技术内容确定

针对旅游公共服务场所在设置安全标志中需要注意的各个方面，标准起草组征求专家和旅游企业的意见，确定标准的基本结构和内容。

第4章分类中确定了旅游公共服务场所中常用的安全标志种类

及适用的条件；第5章针对各类安全标志规定了设计要求；第6章以设置为重点，从安全性、醒目性、系统性、优先性、设置方式、设置高度和尺寸选择等方面提出更具体的设置要求，并给出设置示例；第7-9章从标志材质、照明条件、存档文件和维护这四方面着手，对从安全标志制作至使用的全生命周期明确了具体要求，避免安全标志在实际使用中的不规范现象。

（1） 术语和定义

对本标准使用的术语和定义进行了说明。

（2） 分类

本章规定了旅游公共服务场所常用安全标志的种类、安全标记，以及各类安全标志的适用条件。

（3） 设计要求

本章从几何形状、背景色和对比色等方面规定了各类安全标志的设计要求。

（4） 设置原则

本章从安全性、醒目性、系统性、优先性、设置方式、设置高度和尺寸选择等方面提出具体的设置要求，并选择典型应用场景给出设置示例。

（5） 材质

本章给出了不同使用环境中安全标志材质性能应满足的基本原则和具体要求。

(6) 照明条件

本章根据安全标志的使用环境给出了日光条件、夜间条件、正常供电及应急情况下照明满足的基本原则。

(7) 存档文件

本章规定了安全标志相关存档文件的要求。

(8) 维护

本章规定了实际使用过程中安全标志的维护要求，也规定了潜在危害消失后安全标志的处置要求。

(9) 附录

附录中以表格的形式列出了旅游公共服务场所中常用的禁止标志和警告标志。

3、 相关标准与文件资料的引用

标准制定参考了以下文件资料：

[1]ISO 7010 图形符号 安全色和安全标志 注册的安全标志

[2]ISO 23601 安全标志 应急疏散图

[3]DB46/T 474 旅游安全管理 通则

4、 预期的社会经济效益

本标准的制定是在实地调研海南省旅游公共服务场所现状的基础上，通过广泛征求旅游公共服务场所管理者、标准化主管单位和游客等多方意见的基础上，编制完成的，标准的适用性和可操作性强。

通过标准的制定、宣贯实施、检查监督工作，将有效促进旅游公共服务场所安全标志的设置水平，对促进海南旅游业健康有序发展和建设，对推进海南自贸港建设、提高海南旅游业的经济和社会效益具有重要意义。

六、 与我国有关法律法规、国内外相关标准的关系

与安全标志相关国家标准以及旅游安全相关地方标准协调一致：

[1]GB/T 2893.1 图形符号 安全色和安全标志 第1部分：安全标志和安全标记的设计原则

[2]GB 2894 安全标志及其使用导则

[3]GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志

[4]GB/T 15565 图形符号 术语

[5]GB/T 16766 旅游业基础术语

[6]GB/T 26443 安全色和安全标志 安全标志的分类、性能和耐久性

[7]GB/T 31523.1 安全信息识别系统 第1部分：标志

[8]DB46/T 474 旅游安全管理 通则

七、 标准实施建议

1、 标准发布后，省旅文厅应积极组织全省和海口、三亚等旅游企业积极学习标准，确保标准宣贯到位。

2、 积极推动建立海南省旅游业安全标志数据库，通过实时跟踪、动态维护、广泛共享，确保旅游企业能及时或者标准、规范的安全标志标准化信息。

3、 以建立健全市场导向、政府引导、企业为主、广泛参与的标准化机制，充分发挥标准化在旅游行业的政策导向和技术保障作用，积极鼓励企业参与国际标准、国家标准、行业标准和地方标准的制修订，以及国内外旅游标准化论坛、培训等相关活动。

4、 在标准制定过程中，得到省旅文厅、省市监局、海南大学和相关旅游企业的专家的大力支持，标准起草组在此表示感谢！

标准起草组

2020年11月