

ICS 03.200

A 16

备案号：

DB 46

海南省地方标准

DB 46/T ××××—202X

## 旅游服务场所应急导向设置规范

Specifications for setting of emergency guidance systems in tourist service place

点击此处添加与国际标准一致性程度的标识

征求意见稿

(本稿完成日期：20201130)

××××-××-××发布

××××-××-××实施

海南省市场监督管理局 发布

## 目 次

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| 前言 .....                              | III |
| 1 范围 .....                            | 1   |
| 2 规范性引用文件 .....                       | 1   |
| 3 术语和定义 .....                         | 1   |
| 4 应急导向系统的构成 .....                     | 1   |
| 5 设置前的规划 .....                        | 2   |
| 6 总则 .....                            | 2   |
| 7 信息元素 .....                          | 2   |
| 7.1 图形符号 .....                        | 2   |
| 7.2 安全标志 .....                        | 3   |
| 7.3 文字 .....                          | 3   |
| 7.4 方向箭头 .....                        | 3   |
| 8 导向要素的设计 .....                       | 3   |
| 8.1 疏散路线导向标志 .....                    | 3   |
| 8.2 疏散平面图 .....                       | 4   |
| 8.3 警告标志 .....                        | 5   |
| 8.4 消防安全标志 .....                      | 5   |
| 8.5 应急避难场所位置标志 .....                  | 5   |
| 9 设置原则和要求 .....                       | 6   |
| 10 维护 .....                           | 7   |
| 附录 A (规范性) 表示常见自然灾害类型的警告标志和图形符号 ..... | 8   |
| 附录 B (资料性) 建筑物内应急导向系统设置示例 .....       | 10  |
| 附录 C (资料性) 建筑物外应急导向系统设置示例 .....       | 12  |
| 图 1 疏散路线导向标志 (建筑物内, 向右) 示意 .....      | 4   |
| 图 2 疏散路线导向标志 (建筑物外, 向左) 示意 .....      | 4   |
| 图 3 警告标志 (当心海啸) 示意 .....              | 5   |
| 图 4 应急避难场所位置标志示意 .....                | 6   |
| 图 B.1 紧急出口处的疏散路线导向标志设置的示意 .....       | 10  |
| 图 B.2 非紧急出口处未设置疏散路线导向标志的示意 .....      | 11  |
| 图 C.1 建筑物外警告标志设置示意 .....              | 12  |
| 图 C.2 建筑物外疏散路线导向标志设置示意 .....          | 13  |
| 表 1 方向箭头的含义 .....                     | 3   |

DB 46/T ××××—202X

|        |                        |   |
|--------|------------------------|---|
| 表 A. 1 | 表示常见自然灾害类型的警告标志.....   | 8 |
| 表 A. 2 | 表示常见自然灾害类型的辅助图形符号..... | 9 |

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由海南省旅游和文化广电体育厅提出并归口。

本文件起草单位：海南省旅游和文化广电体育厅、……。

本文件主要起草人：……。

# 旅游服务场所应急导向设置规范

## 1 范围

本文件规定了旅游公共服务场所内应急导向系统设置前的规划、总则、信息元素、导向要素的设计、设置原则和要求、以及维护要求。

本文件适用于星级饭店、A级旅游景区（点）、旅游信息咨询中心等旅游公共服务场所中应急导向的设置。本文件不适用于A级旅游景区（点）的水环境的应急导向设置。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2893.3 图形符号 安全色和安全标志 第3部分：安全标志用图形符号设计原则(GB/T 2893.3—2010，ISO 3864—3:2006，MOD)

GB/T 2893.4 图形符号 安全色和安全标志 第4部分：安全标志材料的色度属性和光度属性(GB/T 2893.4—2013，ISO 3864—4:2011，MOD)

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB/T 10001（所有部分） 公共信息图形符号

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志

GB/T 15565 图形符号 术语

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 16766 旅游业基础术语

GB/T 24362 地震公共信息图形符号与标志

GB/T 25894 疏散平面图 设计原则与要求

GB/T 25895.1 水域安全标志和沙滩安全旗 第1部分：工作场所和公共区域用水域安全标志

GB/T 31523.1 安全信息识别系统 第1部分：标志(GB/T 31523.1—2015，ISO 7010:2011，MOD)

DB46/T 474 旅游安全管理 通则

## 3 术语和定义

GB/T 15565、GB/T 16766以及DB46/T 474界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 应急导向系统的构成

4.1 应急导向系统包括以下两个相互独立的子系统：

- a) 建筑物内应急导向系统；
- b) 建筑物外应急导向系统。

4.2 应急导向系统主要由以下 5 种导向要素构成：

DB 46/T ××××—202X

- a) 疏散路线导向标志：指示去往紧急出口、集合区或应急避难场所的行进方向；
- b) 疏散平面图：以楼层平面图或地图为基础，表示观察者当前所在位置与集合区或应急避难场所之间的地理关系，同时提供疏散路线、应急避难场所、救援和应急疏散所必需的设备设施的位置信息等；
- c) 警告标志：警示处于潜在危害或自然灾害的影响范围；
- d) 消防安全标志：表示消防设备和应急设备的位置；
- e) 应急避难场所位置标志：表示应急避难场所的位置。

## 5 设置前的规划

5.1 建筑物内应急导向系统在规划阶段宜考虑以下影响因素：

- a) 集合区的位置；
- b) 通往集合区的疏散路线；
- c) 疏散路线上紧急出口、疏散通道、楼梯、楼梯间的位置；
- d) 紧急出口处的门的安装情况，包括大小、开启方式、门把手位置等；
- e) 疏散路线上危险源（包括设施设备、台阶、障碍物）的位置；
- f) 消防设施的位置；
- g) 导向要素上的辅助文字是否需要使用多种语言文字表达；
- h) 应急照明的情况；
- i) 防火分区的规划；
- j) 预警信息的发布方式（媒体、声音警报等）。

5.2 建筑物外应急导向系统在规划阶段宜考虑以下影响因素：

- a) 危险区的位置；
- b) 应急避难场所的位置和名称；
- c) 通往应急避难场所的疏散路线；
- d) 救援设备设施的位置（医疗或消防等设施）；
- e) 能够完成应急疏散的设备设施（直升机、救生艇等）的位置；
- f) 应急通讯设施的位置；
- g) 饮用水和能源供给等服务设施的位置；
- h) 导向要素上的辅助文字是否需要使用多种语言文字表达；
- i) 预警信息的发布方式（媒体、声音警报等）。

## 6 总则

- 6.1 旅游经营者和相关从业人员应按照 DB46/T 474 的要求编制应急预案并定期组织应急演练。
- 6.2 应急导向系统应提供一致的疏散信息，以便人们快速、准确理解疏散信息。
- 6.3 应急导向系统应提供连续的疏散信息，以便建筑物内的人们能有序地疏散到建筑物外安全区域。
- 6.4 应急导向系统应避免提供多条可选路线，以免疏散时造成不确定性和混乱。
- 6.5 安全色的使用应符合 GB/T 2893.4 的要求。
- 6.6 公共信息导向系统和设施设备的颜色应与应急导向系统中要素的主色（即安全色绿色、安全色红色）有显著差异，以减少信息干扰和信息混淆。

## 7 信息元素

### 7.1 图形符号

应急导向系统中使用的公共信息图形符号应优先从GB/T 10001系列标准中选取。

### 7.2 安全标志

应急导向系统中使用的安全标志应从 GB/T 31523.1、GB/T 25895.1、GB 2894、GB/T 24362 中选取，消防安全标志应从 GB 13495.1 中选取。

### 7.3 文字

7.3.1 应急导向系统中使用的文字应以中文为主，必要时可增加英文和其他语言文字。文字表述应简洁、明确。

7.3.2 中文应使用简体汉字。中文字体宜选用等线字体（如黑体）。在使用英文时，英文字体宜选用无衬线字体（如 Arial 字体）。

7.3.3 序号或编号应使用阿拉伯数字。

7.3.4 宜使用辅助文字增强安全标志的易理解性。

### 7.4 方向箭头

7.4.1 方向箭头应使用 GB/T 2893.3 中规定的箭头类型 D。方向箭头不应单独使用，应与其他安全标志组合使用。

7.4.2 应急导向系统中方向箭头指示的方向应仅用于表示疏散方向，不同指向的方向箭头的含义见表 1。

表1 方向箭头的含义

| 方向箭头  | 含义   | 方向箭头  | 含义                           |
|---|--|---|------------------------------|
|  | a) 从此处向前方行进<br>b) 从此处穿过并向前方行进<br>c) 从此处向上方行进 |  | 从此处向下方行进                     |
|  | a) 从此处向左上方行进<br>b) 从此处向左前方行进                 |  | a) 从此处向右上方行进<br>b) 从此处向右前方行进 |
|  | 从此处向左方行进                                     |  | 从此处向右方行进                     |
|  | 从此处向左下方行进                                    |  | 从此处向右下方行进                    |

## 8 导向要素的设计

## 8.1 疏散路线导向标志

8.1.1 疏散路线导向标志由方向箭头和安全标志组成，在具体使用时遵循以下要求：

- a) 用于建筑物内时：
- 应使用 GB 2894、GB/T 31523.1 中的“紧急出口”安全标志，并辅以方向箭头表示行进方向（见图 1）；
  - 疏散路线上紧急出口处的所有疏散路线导向标志中“紧急出口”安全标志均应与向上箭头结合使用，表示“从此处向前”；
  - 紧急出口处的疏散路线导向标志应设置在门框上，或者靠近开门装置的墙上，疏散路线导向标志不应设置在紧急出口处门的门扇上（见附录 B 图 B.1）；
  - 如果在观察距离内无法直接看到紧急出口，应连续设置疏散路线导向标志，以指示人员向紧急出口疏散。应按照一定间隔重复设置疏散路线导向标志，设置数量应满足连续性的要求，疏散路线导向标志的最大设置间距应为 10 m；
  - 其他门（非紧急出口门）不应设置疏散路线标志（见附录 B 图 B.2）；
  - 疏散路线导向标志不应表示通过紧急出口门后需要选择的疏散方向；
  - 在疏散方向发生变化、疏散路线上的门以及向建筑物上一层疏散的位置应选择恰当的疏散路线导向标志。



注：图1表示用于建筑物内向右疏散的疏散路线导向标志。

图1 疏散路线导向标志（建筑物内，向右）示意

- b) 用于建筑外时：
- 应使用 GB/T 24362 中的“应急避难场所”安全标志，并辅以“应急避难场所字样”和表示行进方向的方向箭头（见图 2），宜提供距离信息（见图 2）和（或）应急避难场所名称（见图 4）。



注：图2表示用于建筑物外向左疏散的疏散路线导向标志。

图2 疏散路线导向标志（建筑物外，向左）示意

## 8.2 疏散平面图

8.2.1 疏散平面图应至少包括图名、主图和图例三部分，设计应符合 GB/T 25894 的要求。

8.2.2 疏散平面图应：

- a) 标注观察者当前所在的位置（例如“您在此”）；  
b) 标注疏散路线的走向。

8.2.3 疏散平面图宜标注救援和应急疏散必需的其他设备设施的位置，如建筑物内的消防设施。

8.2.4 用于不同使用环境时，疏散平面图遵循以下要求：

- a) 用于建筑物内时：
- 应按照建筑物的疏散策略进行设计，并且满足场所使用者的具体需求；

DB 46/T ××××—202X

- 疏散楼梯与日常使用的电梯间距离较远时，应在电梯间设置疏散平面图。
- b) 用于建筑物外时：
- 图名中应明确针对的自然灾害类型，例如“洪水疏散平面图”；
  - 应给出应急避难场所的位置；
  - 应给出地标性建筑物的位置；
  - 宜使用警告标志或安全色等方法标注出危险区域。

### 8.3 警告标志

警告标志应设置在可能受特定类型潜在危险或自然灾害影响的位置或区域。当警告标志带有辅助文字时，辅助文字应给出该标志的含义，当辅助文字中使用英文时，宜包含“Warning”字样。图3给出了警告标志的示例。



图3 警告标志（当心海啸）示意

### 8.4 消防安全标志

8.4.1 消防安全标志由图形符号、安全色和（或）文字组成，其设计及尺寸规格等应符合 GB 13495.1 和 GB 15630 的有关规定。

8.4.2 消防设备附近应设置消防安全标志。

### 8.5 应急避难场所位置标志

应急避难场所位置标志主要用于建筑物外应急导向系统。当应急避难场所可以应对不同类型的自然灾害时，应急避难场所位置标志上应包含辅助图形符号，通过辅助图形符号表明该应急避难场所适用的自然灾害类型或不适用的自然灾害类型。图4给出了带有辅助图形符号的应急避难场所位置标志的示例。表示常见自然灾害类型的警告标志见附录A。



注：图4是带有辅助图形符号和应急避难场所名称的示意。

图4 应急避难场所位置标志示意

## 9 设置原则和要求

### 9.1 显著性

9.1.1 应急导向系统的导向要素应设置在视野中较显著的位置。

9.1.2 导向要素在其设置的背景环境中应突出和醒目，导向要素无论在白天还是夜晚都应保持其可识别性。

### 9.2 连续性

9.2.1 为确保将避灾人员安全指引到目的地，导向要素应按照一定间隔连续设置。尤其在交叉口处，应通过疏散路线导向标志的设置指示出疏散路线的正确前进方向。

9.2.2 连续设置的疏散路线导向标志，应确保避灾人员在当前标志位置时能够看到下一个标志。

### 9.3 耐久性

9.3.1 应急导向系统的导向要素在预期使用环境条件中应具有较长的使用寿命。

9.3.2 确保导向要素的耐久性宜考虑如下影响因素：

- a) 标志板基材的耐久性；
- b) 颜色的选择和耐光性；
- c) 抵御反复清洁导致的磨损；
- d) 防水性能；
- e) 阻燃性能；
- f) 建筑外抗风压性能；
- g) 建筑物外耐紫外线、潮湿、盐雾腐蚀的性能等。

### 9.4 设置位置

在设置应急导向系统时：

- a) 应使导向要素在其所设置的背景环境中突出和醒目；
- b) 同类型导向要素的安装高度宜保持一致；
- c) 导向要素本身不应带来任何潜在的风险；
- d) 应确保导向要素的可见性和清晰性；

- e) 导向要素前方不宜存在障碍物，以便视力不好的观察者可以走近察看；
- f) 在观察者的视野盲区内或不便设置疏散路线导向标志的位置，可将个别疏散路线导向标志设置在地面上，此时需要考虑到人群遮挡或雨雪天气对地面标志可见性的不利影响。

## 9.5 安装高度

导向要素安装高度可分为三类，宜分别符合以下要求：

- a) 低位：安装在地面上或不超过地面以上 0.3 m 的位置；
- b) 中位：安装高度介于低位和高位之间，即地面以上大于 0.3 m 且小于 1.8 m 范围内的位置。其中，视线的水平高度位置约为 1.6 m 左右；
- c) 高位：安装在地面以上不小于 1.8 m 的位置。

注：安装高度指从地面到标志或标记下边缘的高度。

## 9.6 光源

9.6.1 夜晚条件下，为确保导向要素的可识别性，导向要素可使用磷光材料、借助外光源或使用内置光源。当使用人造光源时，应考虑到自然灾害发生时电力供应可能中断的情形。

9.6.2 日光条件下，导向要素的色度属性和光度属性应符合 GB/T 2893.4 的要求。黑暗环境中，磷光材料发射光颜色的分类应符合 GB/T 2893.4 的要求。

9.6.3 应避免使用显色性较差的光源。例如，使用低压钠灯的路灯由于显色性较差，不适合作为应急导向要素的照明光源。

## 10 维护

10.1 应定期对应急导向系统进行清洁和目视检查，严重损坏或褪色的标志应予以更换，不再需要的标志宜及时拆除。

10.2 应定期对应急导向系统的光源进行检查，若光源丢失或出现故障应予以记录并修理或更换。

10.3 应急导向系统的维护周期应按照相应的规范或规章执行。当没有规定时，维护周期宜至少每年一次。

## 附录 A

(规范性)

## 表示常见自然灾害类型的警告标志和图形符号

表A.1给出了表示常见自然灾害类型的警告标志。

表A.1 表示常见自然灾害类型的警告标志

| 序号 | 警告标志  | 名称  | 说明                                       |
|----|---|---|--|
| 1  |    | 当心洪水<br>Warning//Flood hazard zone        | 警示洪水的危险<br>摘自GB/T 23809.2-2020 (表A.1-1)  |
| 2  |   | 当心泥石流<br>Warning//Debris flow hazard zone | 警示泥石流的危险<br>摘自GB/T 23809.2-2020 (表A.1-2) |
| 3  |  | 当心滑坡<br>Warning//Landslide hazard zone    | 警示滑坡的危险<br>摘自GB/T 23809.2-2020 (表A.1-3)  |
| 4  |  | 当心龙卷风<br>Warning//Tornado hazard zone     | 警示龙卷风的危险<br>摘自GB/T 23809.2-2020 (表A.1-4) |
| 5  |  | 当心海啸<br>Warning//Tsunami hazard zone      | 警示海啸的危险<br>摘自GB/T 23809.2-2020 (表A.1-6)  |

注：“//”表示书写时换行的断行处。图3给出了书写时换行的示例。

表A. 2给出了表示常见自然灾害类型的辅助图形符号。

表A. 2 表示常见自然灾害类型的辅助图形符号

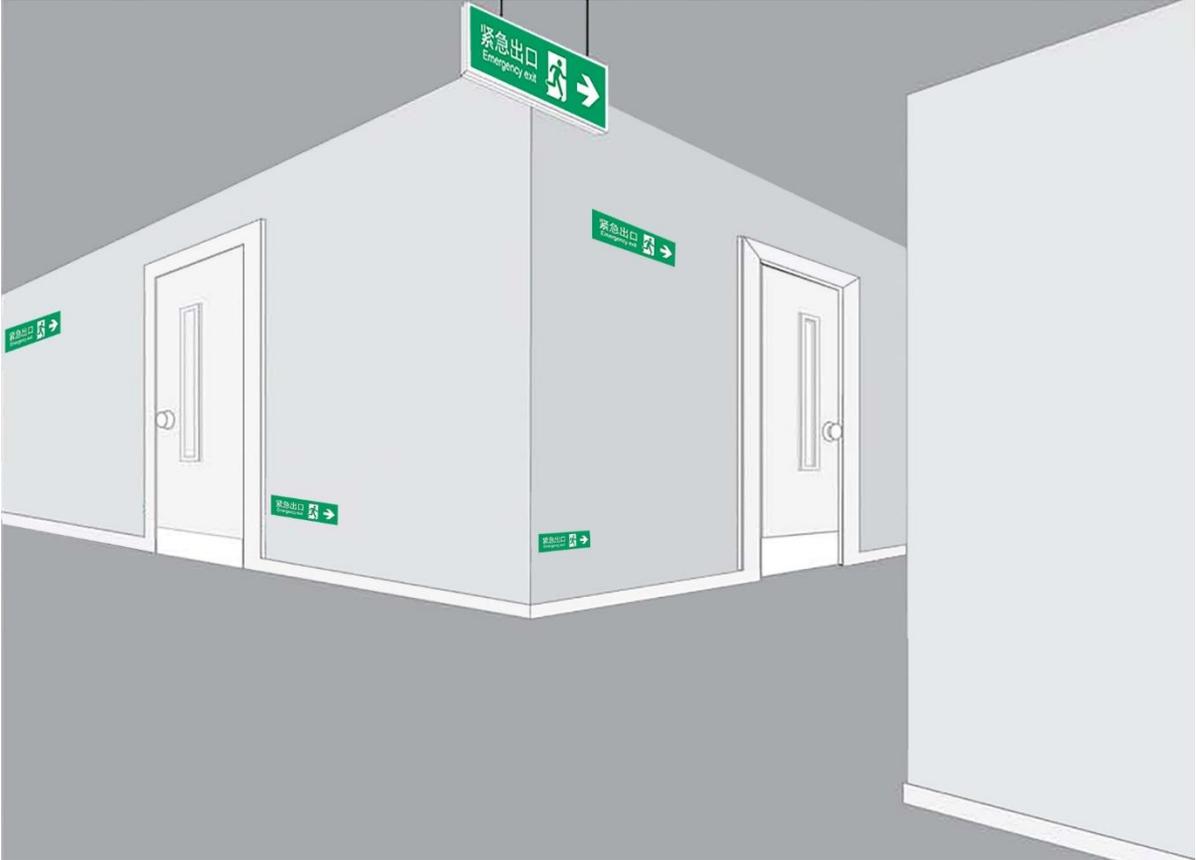
| 序号 | 图形符号  | 含义                 |
|----|---|--------------------|
| 1  |    | 洪水<br>Flood        |
| 2  |    | 泥石流<br>Debris flow |
| 3  |    | 滑坡<br>Landslide    |
| 4  |    | 龙卷风<br>Tornado     |
| 5  |  | 海啸<br>Tsunami      |

附录 B  
(资料性)  
建筑物内应急导向系统设置示例

图B.1、图B.2给出了建筑物内应急导向系统设置示意。其中，图B.1所示是紧急出口处的疏散路线导向标志设置，图B.2所示是非紧急出口处未设置疏散路线导向标志。



图B.1 紧急出口处的疏散路线导向标志设置的示意



图B.2 非紧急出口处未设置疏散路线导向标志的示意

## 附录 C

(资料性)

### 建筑物外应急导向系统设置示例

图C. 1、图C. 2给出了建筑物外应急导向系统设置示意。其中，图C. 1所示是设置在山脚下路旁的“当心泥石流”警告标志，图C. 2所示是在建筑物外立柱上连续设置的疏散路线导向标志。



图C. 1 建筑物外警告标志设置示意



图C.2 建筑物外疏散路线导向标志设置示意