

# 关于新型冠状病毒感染肺炎疫情期间加强 商标业务管理的公告

尊敬的申请人：

为做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，最大程度减少人员聚集，遏制疫情蔓延势头，海南商标受理窗口特就商标业务办理、财务票据及商标注册证领取、业务咨询等事项公告如下：

## 一、商标业务办理

建议各申请人尽量减少对外接触，利用互联网，登陆“国家知识产权局商标局”官网，设立账户自行网上办理。

网上操作流程

（一）地址栏输入“国家知识产权局商标局”，登陆国家知识产权局商标局官网，点击“网上申请”。



(二) 点击“网上申请用户登录”。



(三) 点击“我接受”。

人员法律责任的权利。

第二十二条因不可抗力、系统故障、通讯故障、网络拥堵、供电系统故障、恶意攻击等非因乙方原因造成甲方申请文件未能被正常接收的，乙方不承担责任。

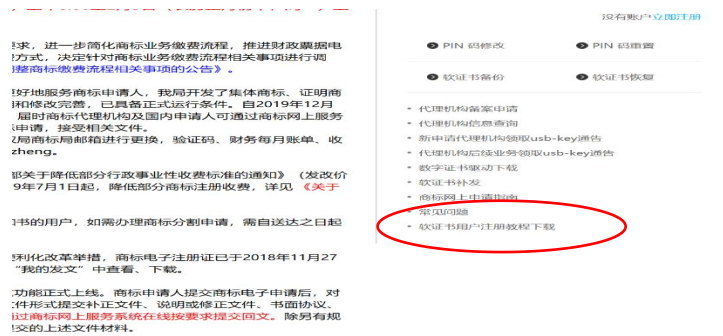
第二十三条商标网上服务系统的开放时间为法定工作日、节假日（除国庆、春节七天长假外）的08:00至20:00。因特殊情况需要临时调整的，将提前在中国商标网予以公告，以公告中规定的时间为准。

第二十四条本协议在甲方点击“我接受”按钮后即生效。

第二十五条本协议最终解释权归乙方所有。



(四) 点击右下方对“软证书用户注册教程下载”，通过视频教学，注册软证书后即可获得PIN码。



(五) 输入 PIN 码，按提示操作办理有关商标业务。

**重要声明**

**标网上申请指南**，仔细阅读标网上申请暂行规定、商  
申请流程、标网上申请缴费指南等，并按相关要求办理。  
视为完全知晓上述规定和要求，并同意接受其约束。  
日、节假日（除国庆、春节七天长假及系统维护日外）的  
在中国商标网予以公告，并以公告中标明的时间为准。

**：长春节假期的通知精神，商标网上服务系统停  
上午8:00至2月3日（农历正月初十，周一）上**

进一步简化商标业务缴费流程，推进财政票据电  
式，决定针对商标业务缴费流程相关事项进行调  
[商标缴费流程相关事项的公告](#)。

**用户登录**

PIN 码：

我已阅读并接受  
[《商标网上服务系统用户使用协议》](#)

**登录** **重置**

[没有账户立即注册](#)

● PIN 码修改      ● PIN 码重置

● 软证书备份      ● 软证书恢复

## 二、财务票据及商标注册证领取

疫情防控期间，海南商标受理窗口将暂停财务票据及商标注册证的发放工作，确需领取的，申请人可选择邮寄方式，海南商标受理窗口将通过挂号信寄送。

## 三、商标业务咨询

疫情防控期间，建议申请人通过拨打电话咨询商标业务，需要向海南商标受理窗口提交有关材料的，可通过电子邮箱邮寄扫描件。

确需前往海南商标受理窗口办理业务的，请提前预约，并佩戴口罩，携带本人身份证件，配合工作人员做好量体温、身份核验和登记工作。

联系电话：0898-65203056

电子邮箱：hnsbslck@163.com

感谢您的理解与支持。祝您身体健康。

国家知识产权局商标局海南商标受理窗口

2020年2月2日