|  |  |
| --- | --- |
| ICS  | 11.020 |
| CCS  | C 50 |

|  |
| --- |
|  46 |

海南省地方标准

DB 46/T XXXX—XXXX

红十字救护员培训规范

Specification for Red Cross First Aider training

（本草案完成时间：）

XXXX - XX - XX发布

XXXX - XX - XX实施

海南省市场监督管理局  发布

目次

[前言 II](#_Toc110444971)

[1 范围 1](#_Toc110444972)

[2 规范性引用文件 1](#_Toc110444973)

[3 术语和定义 1](#_Toc110444974)

[4 培训流程 2](#_Toc110444981)

[5 培训内容 2](#_Toc110444982)

[6 培训要求 2](#_Toc110444983)

[6.1 师资要求 2](#_Toc110444984)

[6.2 培训要求 2](#_Toc110444985)

[7 考核管理 3](#_Toc110444986)

[7.1 考核流程 3](#_Toc110444987)

[7.2 考核内容 3](#_Toc110444988)

[7.3 考核要求 3](#_Toc110444989)

[7.4 救护员证书 3](#_Toc110444990)

[8 培训评估 3](#_Toc110444991)

[附录A（规范性） 红十字救护员培训教学大纲 5](#_Toc110444992)

[A.1 培训目标 5](#_Toc110444993)

[A.2 培训方法 5](#_Toc110444994)

[A.3 培训模式 5](#_Toc110444995)

[A.4 培训教材与参考资料 8](#_Toc110444996)

[附录B（规范性） 实操考核表 9](#_Toc110444997)

[附录C（规范性） 红十字救护员培训教学评估表 11](#_Toc110444998)

[参考文献 12](#_Toc110444999)

1. 前言

本文件按照GB/T1.1—2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由海南省红十字会提出。

本文件由海南省红十字会归口。

本文件起草单位：海南省红十字会

本文件主要起草人：

红十字救护员培训规范

* 1. 范围

本文件规定了红十字救护员的培训流程、培训管理、考核管理、培训评估。

本文件适用于海南省红十字救护员培训。

* 1. 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

* 1. 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

* + 1.

应急救护 first-aid

在突发伤病和灾害事故现场，在专业人员到达前，为伤病者提供初步、及时、有效的救护措施。

* + 1.

红十字救护员 Red Cross FirstAider

接受红十字会救护课程培训，并通过考核取得有效证书的人员。

* + 1.

红十字应急救护师 Red Cross First AidTrainer

一般从具有医学或教育学背景的红十字救护员中遴选，经过培训且考试合格后取得救护师证书，经归属地红十字会注册后，从事红十字应急救护培训相关工作的人员（以下简称救护师）。

* + 1.

心肺复苏术 Cardiopulmonary Resuscitation

是最基本和最重要抢救呼吸、心搏骤停者生命的医学方法，可以通过徒手、辅助设备及药物来实施，以维持人工循环、呼吸和纠正心律失常（以下简称CPR）。

* + 1.

创伤救护 Traumarescue

是运用止血、包扎、固定、搬运四项技术，针对机械性致伤因素及物理、化学、生物等原因对人体造成的损害所实施的现场应急救护。

* + 1.

自动体外除颤器 Automated External Defibrillator

一种便携式的医疗设备，可以诊断特定的心律失常，并且给予电击除颤，是可被非专业人员用于抢救呼吸心跳骤停者的医疗设备（以下简称AED）。

* 1. 培训流程

培训流程见表1。

1. 培训流程

|  |  |
| --- | --- |
| **步骤** | **具体要求** |
| 计划 | 了解培训需求、制定培训计划，确定时间、场地和培训课程。 |
| 准备 | 联系救护师、准备教材、教具，布置场地、网上系统开班等。 |
| 培训 | 理论授课、实操训练。 |
| 考核 | 考勤考核、理论考试、实操考核。 |
| 发证 | 审核发放救护员证书。 |
| 评估 | 对本辖区内的救护员工作进行指导、检查、评估和监督。 |

* 1. 培训管理
		1. 培训内容

培训内容包括红十字运动基本知识、红十字人道救护理念、CPR+AED、创伤救护等初级救护知识和技能，见附录A的A.4。

为满足公众的不同培训需求，实行16学时、“8+8”学时、“4+12”学时培训3种救护员培训模式：

1. 16学时培训：学员需参加线下2天（16学时）培训课程；
2. 8+8”学时培训：学员可选完成8学时培训，取得初级救护员证，再根据需要在1年内完成16学时培训大纲中其他8学时内容。
3. “4+12”学时培训：学员可选完成CPR+AED（4学时）培训，取得CPR+AED证，再根据需要在1年内完成16学时培训大纲中其他12学时内容。

根据培训模式制定培训教学大纲，教学大纲见附录A。

* + 1. 师资要求

红十字救护培训师资应取得红十字救护培训师资证书，并在有效期内。

红十字救护培训师资应根据培训大纲要求，按照培训课程授课。

师资着装为带有红十字标志的T恤或马甲。

* + 1. 培训要求

学员应年满18周岁，身体健康，具有完全民事行为能力的公民。

每期救护员培训班应设班主任1名，作为培训负责人。负责培训计划制定、学生报到、师资协调、场地衔接、教具资料准备、考勤记录、培训报告等工作。

培训班学员人数不宜超过50人。实操分组培训与练习，每组不超过12人，心肺复苏练习，保证每组至少配备2具成人模拟人。

理论试卷、实操考核表、学员信息和成绩等培训信息应纳入红十字应急救护培训管理系统。普及培训结束后，应完成培训小结，与现场签到记录和现场培训照片（2张以上）一起上传系统。红十字救护员培训结束后，应完成培训小结，并审核上报。

* 1. 考核管理
		1. 考核项目
			1. 理论考核

按附录A的要求进行考核。

理论考核由红十字会组织实施。单位统一组织人员进行考核的，可申请考官到双方商定的场所进行考核。

理论考核宜采取线上考试，成绩80分以上为合格，不合格的给予一次补考机会。

* + - 1. 实操考核

实操考核包括成人心肺复苏及自动体外除颤器操作、止血包扎与骨折固定等内容，实操考核应符合附录B要求。

实操考核由红十字会组织实施。单位统一组织人员进行考核的，可申请考官到双方商定的场所进行考核。

实操考核合格后颁发红十字救护员证书。实操考核不合格的给予一次补考机会，补考仍不合格的不能取得红十字救护员证书。

* + 1. 考核要求

红十字救护员证考核工作由省，区、县（市）以上红十字会统一组织。

红十字救护员证考核必须由红十字救护员考官具体实施，考官对考核具体实施工作负责。

考核器材必须符合市红十字会统一标准要求。

考核时应根据现场实际情况划定考试区域，保证考核的严肃性。

* + 1. 救护员证书

参加培训的学员应经过理论知识考核、救护实操考核合格后才能取得红十字救护员证。红十字救护员证应采用红十字会统一式样。

红十字救护员应每3年参加1次复训。

* 1. 培训评估

由省，市、区（县）红十字会应急救护培训业务管理负责人、红十字应急救护培训专家、救护师骨干等组成评估小组。

按照本文件要求开展评估，作出评价；对评估过程中发现的违背红十字精神及相关要求的行为，应及时予以制止并纠正，并提出整改意见和建议。

每年不定期抽查市、区（县）救护员培训班，采取实地查看、现场听课、实训观摩等形式，对培训环境、培训内容、教学组织、救护师表现、课堂氛围、效果评价等方面进行实地评估（评估表详见附录C）。

定期召开红十字救护员培训质控工作会议，针对评估过程中发现的问题，提出整改意见，并督促贯彻落实。

1.
2. （规范性）
红十字救护员培训教学大纲
	1. 培训目标

经过培训使学员了解红十字运动基本知识，树立红十字人道救护理念，增强“热爱生命、护佑生命”意识，掌握心肺复苏和创伤救护等急救技能，具备自救互救的基本能力。

* 1. 培训方法

课堂讲授、操作示范、实操练习与场景模拟等。

* 1. 培训模式
		1. 16学时（每学时45分钟）

培训内容及时间分配见表A.1。

* 1. 培训内容及时间分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 培训单元 | 培训内容 | 学习目标 | 教学方法 |
| 红十字运动（0.5学时） | 1.红十字运动的起源2.红十字运动的组成3.红十字运动的基本原则4.红十字运动标志 | 1.了解红十字运动的起源、组成和标志2.掌握红十字运动的基本原则 | 讲授 |
| 救护概论（1学时） | 1.应急救护与护佑生命理念2.应急救护的目的、原则和程序 | 1.增强“热爱生命、护佑生命”意识2.熟悉应急救护的目的3.掌握应急救护的原则与程序4.熟悉应急救护的注意事项 | 讲授示范 |
| 心肺复苏理论（2.5学时） | 1.心肺复苏基础知识2.心肺复苏的程序和操作技术3.自动体外除颤器（AED）4.气道异物梗阻的处理 | 1.熟悉心搏骤停、“生存链”和心肺复苏的概念2.掌握成人心肺复苏的程序和操作技术3.熟悉单纯胸外按压心肺复苏4.熟悉双人心肺复苏的操作5.熟悉儿童、婴儿心肺复苏的程序和操作技术6.掌握高质量心肺复苏的标准7.掌握AED的使用方法和注意事项8.掌握气道异物梗阻的表现9.掌握成人、儿童、婴儿气道异物梗阻的处理方法 | 讲授示范 |
| 创伤救护理论（2学时） | 1.创伤救护概述2.出血与现场止血方法3.现场包扎方法4.现场骨折固定 | 1.了解创伤的常见原因和主要类型2.掌握创伤救护的目的和原则3.掌握现场对伤员的初步检查4.熟悉出血的类型、出血量与症状，可疑内出血的处理原则 | 讲授示范 |

**表A.1 培训内容及时间分配**（续）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 培训单元 | 培训内容 | 学习目标 | 教学方法 |
|  | 5.关节脱位与扭伤的现场处理6.伤员的搬运护送7.特殊创伤的现场处理 | 5.掌握外出血的止血方法（少量出血、严重 出血）6.掌握包扎的要求和方法（绷带包扎、三角巾包扎）7.熟悉骨折的判断8.掌握骨折固定原则9.掌握四肢骨折利用健肢和躯干固定的方法10.熟悉关节脱位与扭伤的现场处理原则11.了解伤员搬运护送的目的12.熟悉常用的搬运护送方法13.熟悉特殊创伤的现场处理 |  |
| 自选课程（1.5学时） | 1.常见急症2.意外伤害3.突发事件 | 在应急救护培训教材内，根据培训对象特点及需求选择相应内容 | 讲授 |
| 理论考核（0.5学时） | **理论考核** |
| 心肺复苏操作练习及考核（4学时） | 1.成人心肺复苏的程序和操作技术2.AED的使用 | 1.掌握成人心肺复苏的程序和操作技术2.掌握AED的使用**操作考核：成人心肺复苏及AED** | 示范练习模拟考核 |
| 创伤救护操作练习及考核（4学时） | 1.现场止血方法2.现场包扎方法3.现场骨折固定4.关节扭伤的现场处理5.特殊创伤的现场处理 | 1.掌握外出血的止血方法2.掌握绷带环形、螺旋和“8”字包扎方法3.掌握三角巾头顶帽式、双眼、双肩、单胸、全腹、手足和膝关节的包扎方法4.掌握四肢骨折的现场固定方法5.熟悉肠管外溢和伤口异物扎入的现场处理6.熟悉骨盆骨折和肢体离断伤的现场处理7.了解开放性气胸的现场处理**操作考核：外出血的止血与包扎或骨折固定** | 示范练习模拟考核 |

* + 1. “8+8”学时（每学时45分钟）

8学时培训内容及时间分配见表A.2。

其他8学时培训，见A 3.1。

* 1. 培训内容及时间分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 培训单元 | 培训内容 | 学习目标 | 教学方法 |
| 红十字运动（0.5学时） | 1.红十字运动基本知识2.应急救护与护佑生命理念3.应急救护的目的、原则和程序 | 1.了解红十字运动的起源、标志和基本原则 2.增强“热爱生命、护佑生命”意识 3.熟悉应急救护的目的和原则 4.掌握应急救护的程序 | 讲授 |

**表A.2 培训内容及时间分配**（续）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 培训单元 | 培训内容 | 学习目标 | 教学方法 |
| 心肺复苏理论（1 学时） | 1.心肺复苏基础知识2.成人心肺复苏的程序和操作技术3.自动体外除颤器（AED） | 1.熟悉心搏骤停、“生存链”和心肺复苏的概念 2.掌握成人心肺复苏的程序和操作技术 3.了解单纯胸外按压心肺复苏 4.了解双人心肺复苏的操作 5.了解儿童、婴儿心肺复苏的程序和操作技术 6.掌握高质量心肺复苏的标准 7.掌握 AED 的使用方法和注意事项 | 讲授示范 |
| 气道异物梗阻（0.5学时） | 气道异物梗阻的处理 | 1.掌握气道异物梗阻的表现2.熟悉成人、儿童、婴儿气道异物梗阻的处理方法 | 讲授示范 |
| 创伤救护理论（1 学时） | 1.创伤救护概述 2.出血与现场止血方 法 3.现场包扎方法 4.现场骨折固定 5.踝关节扭伤的现场 处理 6.烧烫伤的现场处理 7.特殊创伤的现场处 理 | 1.了解创伤的常见原因和主要类型2.掌握创伤救护的目的和原则3.掌握外出血的止血方法（少量出血、严重 出血的直接压迫和加压包扎止血）4.掌握绷带环形、螺旋和“8”字包扎方法5.熟悉三角巾头顶帽式、单胸、全腹和膝关节的包扎方法6.熟悉骨折的判断7.掌握骨折固定原则8.熟悉前臂骨折的固定方法9.熟悉踝关节扭伤的现场处理原则10.掌握烧烫伤的现场处理11.了解特殊创伤的现场处理原则 | 讲授示范 |
| 理论考核（0.5学时） | **理论考核** |
| 创伤救护操作练习及考核（1.5 学时） | 1.现场止血方法2.现场包扎方法3.现场骨折固定4.踝关节扭伤的现场处理 | 1.掌握外出血的止血方法2.掌握绷带环形、螺旋和“8”字包扎方法3.熟悉三角巾头顶帽式、单胸、全腹和膝关节的包扎方法4.熟悉前臂骨折的固定方法5.熟悉踝关节扭伤的现场处理原则**操作考核：成人心肺复苏及AED** | 示范练习模拟考核 |
| 心肺复苏操作练习及考核（3 学时） | 1.成人心肺复苏的程序和操作技术2.AED 的使 | 1.掌握成人心肺复苏的程序和操作技术2.掌握 AED 的使用**操作考核：外出血的止血与包扎或骨折固定** | 示范练习考核 |

* + 1. “4+12”学时（每学时45分钟）

CPR+AED（4学时），见表A.3。

其他12学时培训，见A 3.1。

* 1. 培训内容及时间分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 培训单元 | 培训内容 | 学习目标 | 教学方法 |
| 心肺复苏理论（1学时） | 1.红十字运动基本知识与护佑生命理念2.心肺复苏基础知识3.成人心肺复苏的程序和操作技术4.自动体外除颤器（AED） | 1.增强“热爱生命、护佑生命”意识2.熟悉心搏骤停、“生存链”和心肺复苏的概念3.掌握成人心肺复苏的程序和操作技术4.了解单纯胸外按压心肺复苏5.了解双人心肺复苏的操作6.了解儿童、婴儿心肺复苏的程序和操作技术7.掌握高质量心肺复苏的标准8.掌握 AED 的使用方法和注意事项**理论考核：心肺复苏与AED** | 讲授示范 |
| 心肺复苏操作练习及考核（3学时） | 1.成人心肺复苏的程序和操作技术2.AED的使用 | 1.掌握成人心肺复苏的程序和操作技术2.掌握AED的使用**操作考核：成人心肺复苏及AED** | 示范练习考核 |

* 1. 培训教材与参考资料

培训教材应采用中国红十字会总会指定教材。

培训时宜参考以下文件：《救护员》《心搏骤停救生技术——CPR 与 AED 应用手册》《救护师资教程（一）——救护概论与教学法》《救护师资教 程（二）——心肺复苏与创伤救护》《救护师资教程（三）——常见 急症与避险逃生》《创伤救护实操技术手册》（上、下册）。

1. （规范性）
实操考核表

红十字救护员实操考核应符合表B.1、B.2、B.3的规定。

* 1. 成人心肺复苏(无颈椎损伤)及AED使用实操考核表

|  |
| --- |
| 姓名： 操作时间： 得分： |
| 考核项目 | 考核标准 | 分值 | 扣分 | 备注 |
| 判断呼救 | 观察环境：观察并报告环境安全，做好自我保护。 | 2 |  |  |
| 判断意识：双手轻拍伤病员双侧肩膀，在伤病员耳边高声呼叫“喂，您怎么了，快醒醒！” | 2 |  |  |
| 体位调整，使伤员成仰卧位。方法要准确、规范。 | 2 |  |  |
| 判断呼吸：用“听、看、感觉”的方法检查伤员是否有呼吸，判断时间约10秒。 | 2 |  |  |
| 紧急呼救：表明身份、请人帮忙拨打急救电话及取AED，会救护的赶快来帮忙。 | 2 |  |  |
| 自动体外除颤器（AED）使用 | 电极片粘贴部位是否正确，是否牢固；分析心率及除颤时是否让人离开，运用是否熟练。 | 14 |  |  |
| 胸外按压 | 按压部位、频率、速度是否正确，动作是否标准。(5个循环） | 10 |  |  |
| 开放气道 | 打开气道动作、方法是否标准，口中是否有异物。 | 10 |  |  |
| 人工呼吸 | 口对口吹气方法是否标准，吹气量大小，成功次数。（5个循环） | 10 |  |  |
| 评估复苏效果 | 用“听、看、感觉”的方法检查伤员是否有呼吸，判断时间约10秒。报告心肺复苏成功。 | 2 |  |  |
| 复苏后护理 | 整理伤病员衣服，做好人文关怀，报告操作完毕。 | 2 |  |  |
| 时间掌控 | 时间在3-5分钟内完成。 | 2 |  |  |
| 电脑评分 | 整个心肺复苏过程达到的效果（包括按压的频率、深度、位置、回弹、吹气量等），电脑自动评分。（按压占30分，吹气占10分）。 | 40 |  |  |
| 合计得分 |  | 100 |  |  |
| 考核人签名： 日期： 年 月 日 |

* 1. 止血包扎实操考核表

|  |
| --- |
| 姓名： 操作时间： 得分： |
| 项目 | 考核标准 | 分值 | 扣分 | 备注 |
| 观察环境 | 观察并报告险情已排除。 | 2 |  |  |
| 戴手套或口述已做好自我防护。 | 2 |  |  |
| 表明身份 | 表明救护员身份，否则不得分。 | 2 |  |  |
| 安慰伤者 | 有安慰伤者，将伤者置于适当体位。 | 2 |  |  |
| 呼救求援 | 寻求周围人员拨打急救电话。 | 3 |  |  |
| 检查受伤部位 | 检查或口述伤口有无异物。 | 3 |  |  |
| 直接压迫止血 | 由救护员实施或救护员指导伤者自行用敷料压迫在伤口上并加压力。无直接压迫止血或只放敷料，没有施加压力，为不合格。 | 10 |  |  |
| 保证敷料清洁 | 保证敷料清洁（若敷料落在地上，必须更换敷料）。 | 3 |  |  |
| 包扎方法 | 包扎方法正确。 | 5 |  |  |
| 包扎松紧适度 | 包扎过紧（严重影响血液循环）或过松（不能有效固定敷料及保持足够压力）,为不合格。 | 10 |  |  |
| 承托伤肢 | 若需要，选用正确悬臂带承托伤肢。 | 5 |  |  |
| 观察伤肢及伤员 | 检查伤肢末梢血液循环、运动及感觉。 | 3 |  |  |
| 合计得分 |  | 50 |  |  |
| 考核人签名： 日期： 年 月 日 |

* 1. 骨折固定实操考核表

|  |
| --- |
| 姓名： 操作时间： 得分： |
| 项目 | 考核标准 | 分值 | 扣分 | 备注 |
| 观察环境 | 观察并报告险情已排除。 | 2 |  |  |
| 戴手套或口述已做好自我防护。 | 2 |  |  |
| 表明身份 | 表明救护员身份，否则不得分。 | 2 |  |  |
| 安慰伤者 | 有安慰伤者，将伤者置于适当体位。 | 2 |  |  |
| 呼救求援 | 寻求周围人员拨打急救电话。 | 2 |  |  |
| 检查受伤部位 | 检查伤处，没有检查不得分。 | 2 |  |  |
| 检查伤肢 | 检查血液循环、运动及感觉。 | 2 |  |  |
| 使用衬垫 | 正确使用衬垫。 | 2 |  |  |
| 伤肢固定 | 夹板的长度应超过骨折处的上下关节。 | 10 |  |  |
| 先固定骨折的上端（近心端），再固定下端（远心端）。 | 5 |  |  |
| 绑带不得系在骨折处。 | 10 |  |  |
| 固定后上肢为屈肘位，下肢为伸直位。 | 5 |  |  |
| 观察伤肢及伤员 | 检查伤肢末梢血液循环、运动及感觉。 | 2 |  |  |
| 人文关怀 | 做好陪伴和安慰。 | 2 |  |  |
| 合计得分 |  | 50 |  |  |
| 考核人签名： 日期： 年 月 日 |

1. （规范性）
红十字救护员培训教学评估表

海南省红十字救护员培训教学评估表见表C.1。

* 1. 海南省红十字救护员培训教学评估表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 指标 | 指标说明和评估标准 | 分值 | 得分 |
| 培训环境（10分） | 培训时间学时分配是否符合课程标准。 | 5 |  |
| 理论授课场地+实操训练场地至少60平方米，场地需要有红十字元素。 | 5 |  |
| 培训内容（20分） | 针对不同的培训模式，必修课程必须完成。 | 15 |  |
| 针对培训人员行业特点，选择合适的选修课内容。 | 5 |  |
| 组织教学（30分） | 每班设一名班主任，履行班主任职责。 | 5 |  |
| 学员按时按规定签到。 | 5 |  |
| 培训单元内容完成情况好，内容准确。 | 10 |  |
| 理论考试实行线上考核，如遇特殊情况，可采用卷面形式考核；实操考核，实行线上打分，教考分离。 | 10 |  |
| 救护师表现（20分） | 能够针对学员特点，采用适宜的教学模式，上课认真，举例恰当，操作规范，示教准确。 | 20 |  |
| 课堂氛围（10分） | 互动感强，学员参与度高，课堂气氛好，教学掌控好。 | 10 |  |
| 效果评价（10分） | 学员知识技能掌握度高，对培训整体评价高。 | 10 |  |
| 总分 |  |  |  |
| 注：95-100分优秀；90-95分良好；85-90分及格；85分以下不合格。 |

参考文献

[1]《救护员》（中国红十字会总会编著，人民卫生出版社）

[2]《心搏骤停救生技术——CPR 与 AED 应用手册》（中国红十字 会总会、中国红十字会总会训练中心编著，科学技术文献出版社）

[3]《救护师资教程（一）——救护概论与教学法》（中国红十字会总会编著，人民卫生出版社）

[4]《救护师资教 程（二）——心肺复苏与创伤救护》（中国红十字会总会编著，人民卫生出版社）

[5]《救护师资教程（三）——常见 急症与避险逃生》（中国红十字会总会编著，人民卫生出版社）

[6]《创伤救护实操技术手册》（上、下册）（中国红十字会总会组 织编写、中国红十字会总会训练中心编著，人民卫生出版社）。

