

海南省企业电子档案查询服务平台

用户操作手册

2025 年 10 月

1. 个人用户操作指引	1
1.1. 用户登录	1
1.2. 身份选择	2
1.3. 企业登记基本信息查询.....	3
1.3.1. 企业信息检索	4
1.3.2. 企业基本信息查看	4
1.3.3. 企业基本信息导出	5
2. 律师用户操作指引	7
2.1. 用户登录	7
2.2. 身份选择	8
2.3. 企业登记基本信息查询.....	9
2.3.1. 企业信息检索	10
2.3.2. 企业基本信息查看	11
2.3.3. 企业基本信息导出	12
2.4. 企业登记档案查询	13
2.4.1. 企业信息检索	13
2.4.2. 待查企业列表	13
2.4.3. 企业档案查询申请	14
2.4.4. 查档批量申请	14
2.4.5. 查档申请记录	16
2.4.6. 企业电子档案	16
2.5. 电子档案出证下载	17
2.5.1. 实时出证下载	17
3. 法人用户操作指引	19
3.1. 用户注册和登录	19
3.2. 服务入口	20
3.3. 企业登记基本信息查询.....	21

海南省企业电子档案查询服务平台用户操作手册

3.3.1. 查看	22
3.3.2. 导出	23
3.4. 企业登记档案查询	24
3.4.1. 查档申请	25
3.4.2. 查档申请记录	26
3.4.3. 查看企业电子档案	27
3.5. 电子档案出证下载	28
3.5.1. 电子档案出证下载	28

1. 个人用户操作指引

1.1. 用户登录

个人用户访问海南政务服务网 (<https://wssp.hainan.gov.cn/>)，完成用户的注册及登录操作。



用户登录成功后，在海南政务服务网首页中，进入部门服务中的省市场监管局服务界面，在特色服务中找到企业电子档案服务平台。

海南省企业电子档案查询服务平台用户操作手册



The screenshot shows the Hainan Provincial Government Service Network homepage. At the top, there are links for 'National Government Service Platform', 'Hainan Provincial Government', 'Mobile', 'Long Version', and 'Login'. Below the header, there are tabs for 'Home', 'Efficient办成一件事', 'Personal Services', 'Legal Person Services', 'Department Services' (which is highlighted with a red box and arrow), 'Self-service Port', 'Good/Bad Review', and 'Government Transparency'. A search bar with the placeholder 'Please enter department name' and a 'Search' button are located below the tabs. The main content area is titled 'Hainan Provincial Departments (Total 60 departments)' and lists various government agencies. A red arrow points to the 'Department Services' tab, and another red arrow points to the 'Hainan Provincial Market Supervision Bureau' entry in the list.



The screenshot shows the 'Hainan Provincial Market Supervision Bureau Enterprise Registration Electronic Archive Query System'. It features the official seal of the bureau and the English name 'HaiNan market supervision and Administration Bureau'. Below the title, there is a section titled 'Agreement to Query' (《同意查询承诺书》) with a detailed text of terms and conditions. At the bottom of this section are two buttons: 'Agree' (同意) and 'Reject' (拒绝).

1.2. 身份选择

点击“我是公众”按钮，进入查询功能选择界面。



1.3. 企业登记基本信息查询

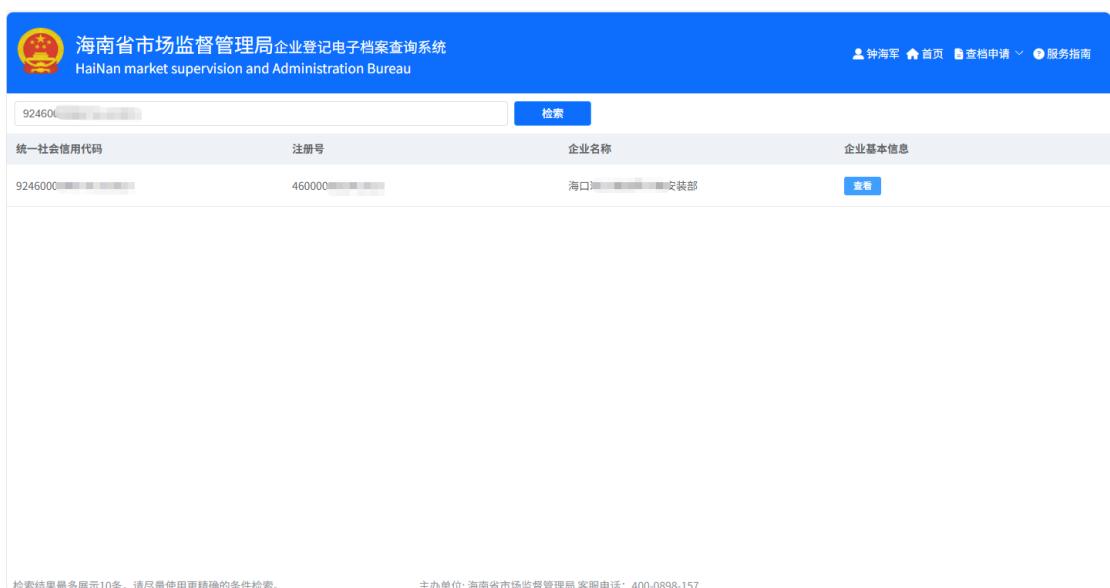
点击“企业登记基本信息查询”，进入企业信息检索界面。





1.3.1. 企业信息检索

输入完整的企业名称、统一社会信用代码、注册号进行精确检索。



1.3.2. 企业基本信息查看

在企业列表中，点击相应企业记录的“查看”，进入企业基本

信息查看界面。

The screenshot shows the '市场主体登记基本信息' (Basic Information of Registered Entity) page. At the top, it displays the logo of the Hainan Provincial Market Supervision and Administration Bureau and the text '海南省市场监督管理局企业登记电子档案查询系统' (Hainan Provincial Market Supervision and Administration Bureau Enterprise Registration Electronic Archive Query System). The page includes fields for basic information such as company name, registration number, and business scope, along with a detailed description of the business scope. On the right, there is a '变更记录' (Change Record) section showing a single change entry for a business scope modification, dated 2022-12-13. At the bottom right, there is a '导出本页' (Export This Page) button.

1.3.3. 企业基本信息导出

在市场主体登记基本信息查询界面中，下拉右侧滚动条至页面底端，点击“导出本页”，进行企业基本信息导出操作。

市场主体登记基本信息

打印日期：2025年10月21日

市场主体名称	海[REDACTED]安装部		
统一社会信用代码	9246[REDACTED]503	注册号	46000[REDACTED]
法定代表人(经营者)姓名	[REDACTED]	市场主体状态	存续(在营、开业、正常)
注册资本(资金数额)		设立日期	2022-02-24
营业期限自	20220224	营业期限至	长期
市场主体类型	个体工商户		
登记机关	琼山区		
住所(经营场所)	海南省海口市琼[REDACTED]		
经营范围	许可项目：燃气燃烧器具安装、维修（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）一般项目：住宅水电安装维护服务；劳务服务（不含劳务派遣）；土石方工程施工；金属门窗工程施工；室内木门窗安装服务；家具安装和维修服务；家用电器安装服务；居民日常生活服务；建筑材料销售；建筑装饰材料销售；涂料销售（不含危险化学品）；金属制品销售；金属材料销售；非金属矿及制品销售；五金产品零售；专业保洁、清洗、消毒服务；建筑物清洁服务；劳动保护用品销售；工程管理服务（除许可业务外，可自主依法经营法律法规非禁止或限制的项目）		
投资人			

第1页

2. 律师用户操作指引

2.1. 用户登录

律师用户访问海南政务服务网（<https://wssp.hainan.gov.cn/>），完成用户的注册及登录操作。



用户登录成功后，在海南政务服务网首页中，进入部门服务中的省市场监管局服务界面，在特色服务中找到企业电子档案服务平台。

海南省企业电子档案查询服务平台用户操作手册

海南省级部门（共 60 个部门）

部门名称	部门名称	部门名称	部门名称	部门名称	部门名称
省旅游和文化广电体育厅	省档案局	省财政厅	省卫生健康委	省科技厅	
省商务厅	省农业农村厅	省发展改革委	省工业和信息化厅	省人力资源社会保障厅	
省住房和城乡建设厅	省教育厅	省交通运输厅	省应急管理厅	省药监局	
省司法厅	省水务厅	省民政厅	省林业局	省民委	
省自然资源和规划厅	省委外办	省统计局	省住房公积金局	省公安厅	
省气象局	海口海关	省委统战部	省生态环境厅	省通信管理局	
省社保服务中心	省测绘地理信息局	海南省事局	省人力资源开发局	省新闻出版局	
省电影局	省委金融办	省知识产权局	省市场监管局	省红十字会	
省退役军人事务厅	省地震局	省医保局	省烟草专卖局	省委编办	
省总工会	省委人才发展局	海南电网公司	省消防救援总队	国家金融监督管理总局海...	
中国电信股份有限公司海...	中国人民银行海南省分行	省邮政管理局	移动通信集团海南有限公司	有线电视网络有限公司	
国家外汇管理局海南省分局	省粮食和储备局	海口出入境边防检查总站	中国联通网络通信有限公...	金元证券海南分公司	

海南省市场监督管理局企业登记电子档案查询系统

HaiNan market supervision and Administration Bureau

《同意查询承诺书》

在甲乙双方平等自愿,互惠互利的原则基础上,就乙方作为用户在甲方网站(指海南省企业登记信息查询系统以下简称本网站)的用户查询企业登记信息过程中的注意事项(以下简称用户),并且用户进一步同意,进入本网站查询档案程序即意味着用户同意了查询承诺书条款(即本承诺书)的所有内容且只有用户完全同意所有服务条款,才能继续查询操作。本承诺书自用户首次查询成功之日起在用户与海南省企业登记信息查询系统之间产生法律效力。本承诺书的定制依据《中华人民共和国档案法》及其实施办法、国家工商行政管理总局《企业登记档案资料查询办法》的有关规定。

第一条：个人用户身份保证

1. 用户承诺并保证自己是具有完全民事行为能力和完全民事权利能力的公民。用户在此保证所填写的用户信息是真实、准确、完整、及时的,并且没有任何引人误解或者虚假的陈述,且保证本网站可以通过用户所填写的联系方式与用户取得联系。
2. 用户应根据本网站对于相关服务的要求及时提供相应的身份证明等资料,否则本网站有权拒绝向该会员或用户提供相关服务。
3. 如果用户提供的资料或信息包含有不正确、不真实的信息,本网站保留取消用户会员资格并随时结束为该用户提供服务的权利。
4. 用户承诺将及时更新其用户信息以维持该信息的有效性。

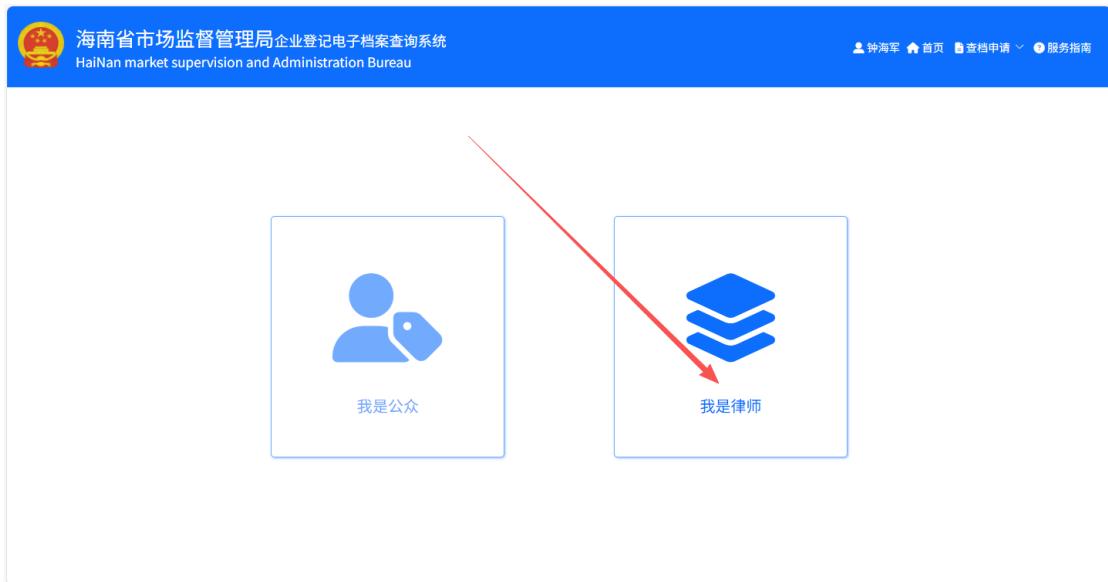
第二条：用户的权利和义务

1. 用户保证其使用本网站时将遵从国家、地方法律法规、行业惯例,如社会公共道德,不会利用本网站提供的服务进行存储、发布、传播如下信息和内容:违反国家法律法规政策的任何内容(信息);违反国家规定的政治宣传(含新闻信息);涉及国家秘密和/或安全的信息;封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息;赌博有奖、赌博游戏;违反国家民族和宗教政策的信息;妨碍互联网正常运行安全的信息;侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容。用户同时承诺不得为他人发布上述不符合国家规定和/或本服务条款约定的信息内容提供任何便利,包括但不限于设置URL、BANNER链接等。用户承认本网站有权在用户违反上述时有权终止向用户提供服务并不予退还任何款项,因用户上述行为给本网站造成损失的,用户应予赔偿。

2.2. 身份选择

点击“我是律师”按钮，进入查询功能选择界面。

海南省企业电子档案查询服务平台用户操作手册



2.3. 企业登记基本信息查询

点击“企业登记基本信息查询”，进入企业信息检索界面。

海南省企业电子档案查询服务平台用户操作手册



2.3.1. 企业信息检索

输入完整的企业名称、统一社会信用代码、注册号进行精确检索。

海南省企业电子档案查询服务平台用户操作手册



海南省市场监督管理局企业登记电子档案查询系统
HaiNan market supervision and Administration Bureau

钟海军 首页 查档申请 服务指南

924600████████ 检索

统一社会信用代码	注册号	企业名称	企业基本信息
924600████████	460000████████	海口████安装部	查看

检索结果最多展示10条。请尽量使用更精确的条件检索。

主办单位: 海南省市场监督管理局 客服电话: 400-0898-157

2.3.2. 企业基本信息查看

在企业列表中，点击相应企业记录的“查看”，进入企业基本信息查看界面。

海南省市场监督管理局企业登记电子档案查询系统
HaiNan market supervision and Administration Bureau

钟海军 首页 查档申请 服务指南

市场主体登记基本信息

企业名称：海口 [REDACTED] 临安装部

统一社会信用代码：9246000 [REDACTED]

注册号：4600000 [REDACTED]

登记机关：琼山区

登记状态：存续（在营、开业、在册）

属于地市场监管所：

经营者：喻 [REDACTED]

注册日期：2022-02-24

资金数额：

经营期限自：20220224

经营期限至：长期

经营场所：海南省海口市琼山区 [REDACTED]

经营范围：许可项目：燃气燃烧器具安装、维修（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）一般项目：住宅水电安装维修服务；劳务服务（不含劳务派遣）；土石方工程施工；金属门窗工程施工；室内木门窗安装服务；家具安装和维修服务；家用电器安装服务；居民日常生活服务；建筑耗材销售；建筑装饰材料销售；涂料销售（不含危险化学品）；金属制品销售；金属材料销售；非金属矿及制品销售；五金产品零售；专业保洁、清洗、消毒服务；建筑耗材清洁服务；劳动保护用品销售；工程管理服务（除许可业务外，可自主依法经营法律法规非禁止或限制的项目）

登记状态：存续（在营、开业、在册）

变更记录

变更更前内容
变更事项
变
更
事
项

变更后内容

变更时间

许可项目：燃气燃烧器具安装、维修（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）一般项目：住宅水电安装维修服务；劳务服务（不含劳务派遣）（除许可业务外，可自主依法经营法律法规非禁止或限制的项目）

20221213

许可项目：燃气燃烧器具安装、维修（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）一般项目：住宅水电安装维修服务；劳务服务（不含劳务派遣）；土石方工程施工；金属门窗工程施工；室内木门窗安装服务；家具安装和维修服务；家用电器安装服务；居民日常生活服务；建筑耗材销售；建筑装饰材料销售；涂料销售（不含危险化学品）；金属制品销售；金属材料销售；非金属矿及制品销售；五金产品零售；专业保洁、清洗、消毒服务；建筑耗材清洁服务；劳动保护用品销售；工程管理服务（除许可业务外，可自主依法经营法律法规非禁止或限制的项目）

20221213

460000003,460000007,460000018,460000020,460000021,460000022,460000023

460000003,460000007,460000018,460000020,460000021,460000022,460000023

20221213

导览手册

2.3.3. 企业基本信息导出

在市场主体登记基本信息查询界面中，下拉右侧滚动条至页面底端，点击“导出本页”，进行企业基本信息导出操作。

2.4. 企业登记档案查询



2.4.1. 企业信息检索

输入 4 位以上长度的统一社会信用代码、企业名称、注册号进行检索。



2.4.2. 待查企业列表

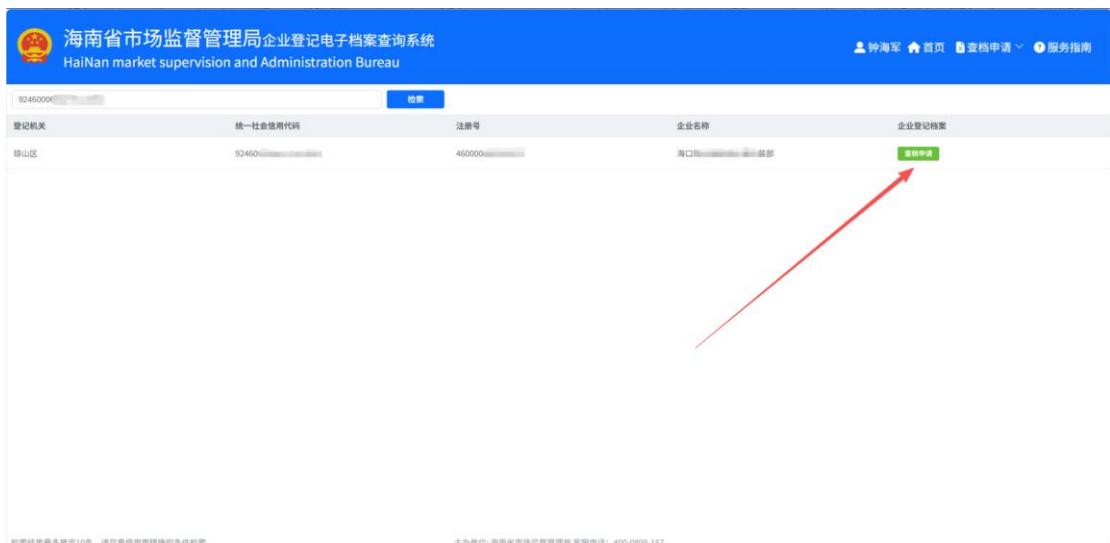
系统根据用户输入的检索条件，查找满足条件的企业显示在企

业列表中，模糊查询时，最多只显示 10 户企业信息。



2.4.3. 企业档案查询申请

在待查企业列表中，点击“查档申请”，可将需要查询的企业添加到查档批量申请列表中。



2.4.4. 查档批量申请

点击“查档申请”中的“查档批量申请”，上传相应申请材料

海南省企业电子档案查询服务平台用户操作手册

提交申请，待工作人员审核通过后，可查询对应企业的电子档案。

2.4.5. 查档申请记录

点击“查档申请记录”，可查看近期申请情况和审核结果。根据审核结果，可执行相应操作，“待审核”时可取消本次申请；“不通过”时可查看不通过原因并重新申请；“通过”时可查询与下载企业电子档案。

序号	申请时间	统一社会信用代码/注册号	企业名称	查询级别	审核状态	查档到期时间	操作
1	2025-10-21 17:08:40	92460000MA7HJU3503	海口琼山皓道军水电安装部	隐私档案	待审核	2025/10/28 17:14:23	查看详情

2.4.6. 企业电子档案

在查档申请记录界面中，选择审核通过的企业，点击“查看档案”，进入企业电子档案查看界面。

序号	申请时间	统一社会信用代码/注册号	企业名称	查询级别	审核状态	查档到期时间	操作
1	2025-10-21 17:08:40	92460000MA7HJU3503	海口琼山皓道军水电安装部	隐私档案	已通过	2025/10/28 17:14:23	查看详情

在界面左上角选择要查看的档案卷；左下角选择要查看的卷内材料；右侧使用“首页”“上页”“下页”“放大”“缩小”“左

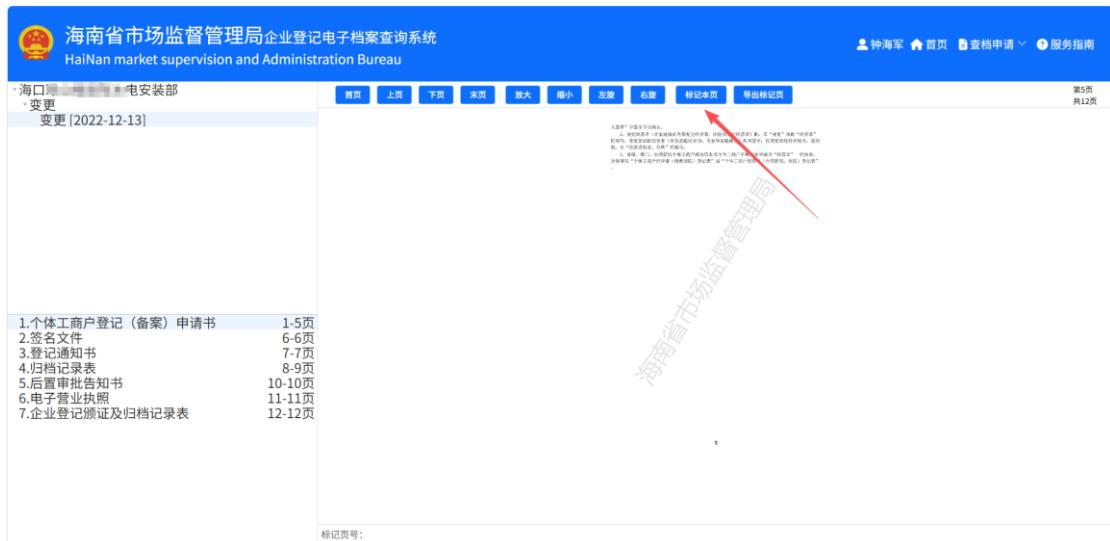
旋”“右旋”等功能查看档案图像。



2.5. 电子档案出证下载

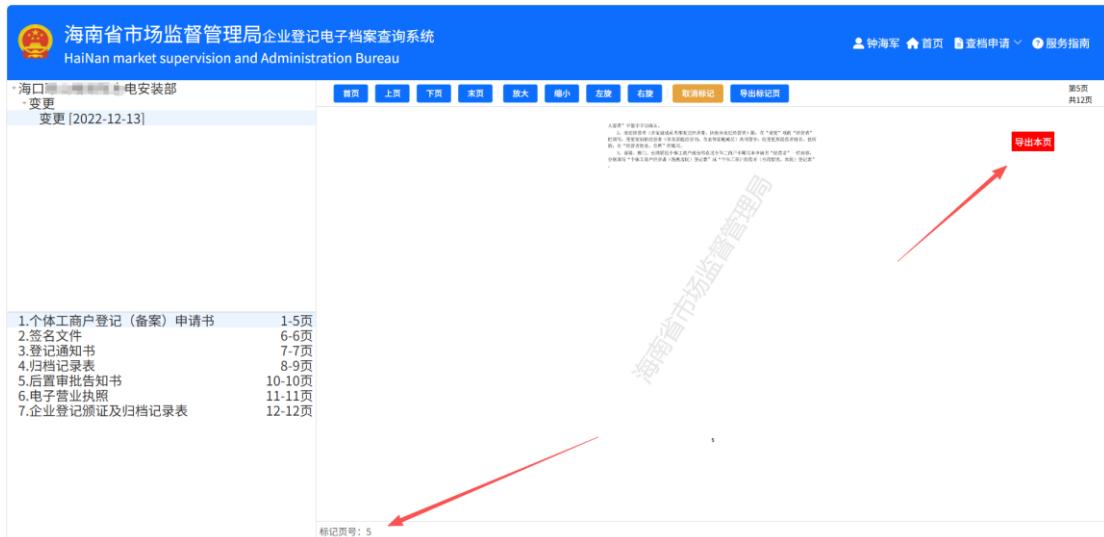
2.5.1. 实时出证下载

在进行档案的翻页浏览时，可根据查询需求点击【标记本页】按钮，进行档案页的导出标记，对已标记的档案页也可以点击【取消标记】按钮取消导出标记。

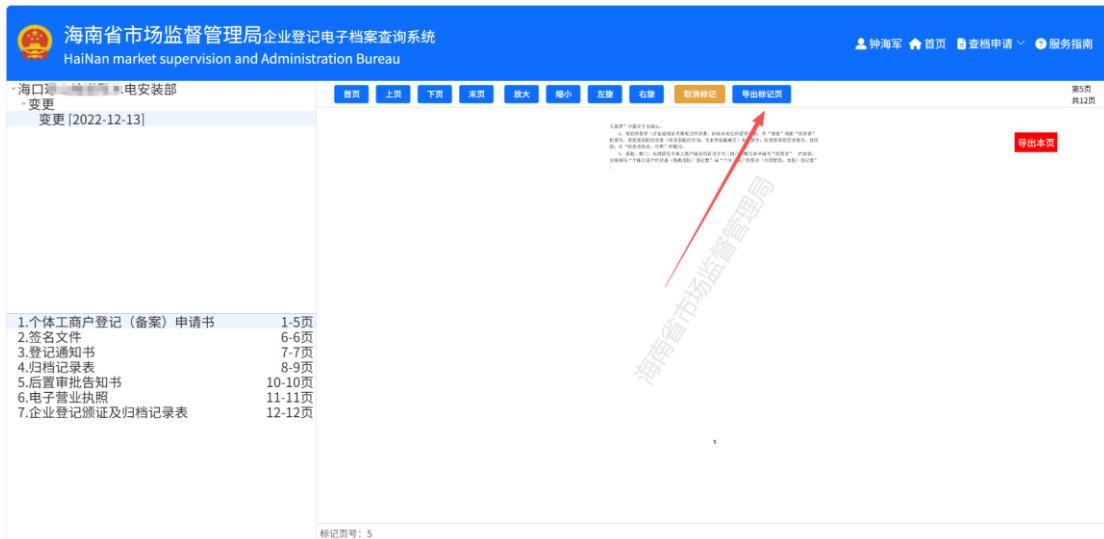


在档案查询界面右上角显示“导出本页”标记，在档案查询界

面左下角显示标记的页号串。



点击【导出标记页】按钮，可以对已标记的档案页进行在线的实时导出。导出的标记页以 PDF 文件格式下载到本地，且每一页档案都含有防伪水印、电子签章、二维码防伪等信息。



人签署”中签字予以确认。

2、变更经营者（含家庭成员内部变更经营者、因继承变更经营者）的，在“变更”项的“经营者”栏填写，变更前后的经营者（涉及家庭经营的，含全体家庭成员）共同签字；仅变更原经营者姓名、住所的，在“经营者姓名、住所”栏填写。

3、香港、澳门、台湾居民个体工商户或台湾农民个体工商户不填写本申请书“经营者”一栏内容，分别填写“个体工商户经营者（港澳居民）登记表”或“个体工商户经营者（台湾居民、农民）登记表”。



验证码：15192cc347f94cbeacd103ac1620dc0b-00005
验证有效期：2025-10-21至2025-11-20 查询时间：2025-10-21

3. 法人用户操作指引

3.1. 用户注册和登录

访问海南政务服务网（<https://wssp.hainan.gov.cn/>），完成用户

的注册及登录操作。



法人用户可以通过海易办 APP、电子营业执照、事业单位电子证书等登录海南政务服务网。



3.2. 服务入口

企业用户登录成功后，在海南政务服务网首页中，进入部门服务中的省市场监管局服务界面，在特色服务中找到企业电子档案服务平台。

海南省企业电子档案查询服务平台用户操作手册



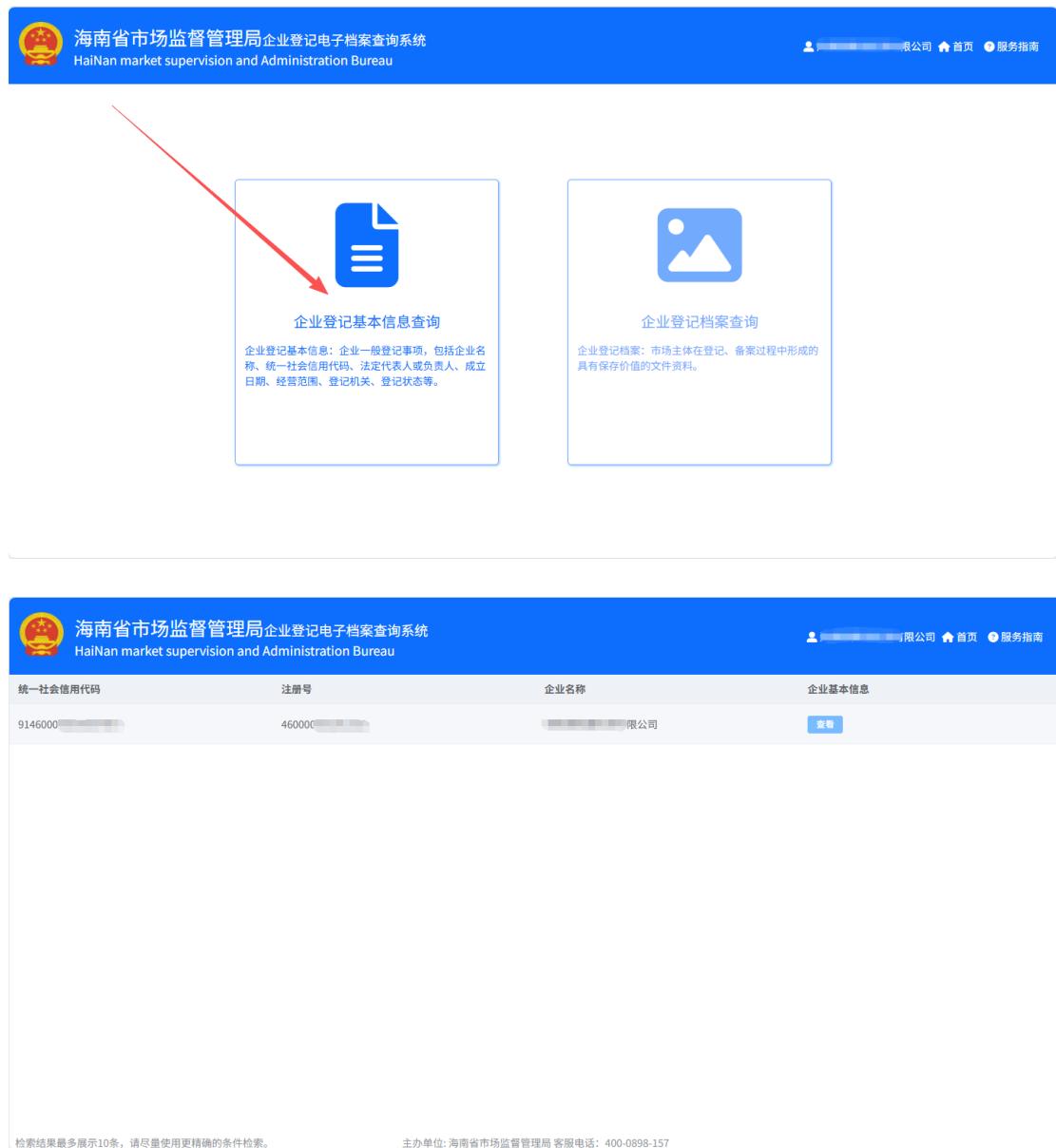
The screenshot shows the Hainan Provincial Government Service Network homepage. At the top, there are links for 'National Government Service Platform', 'Hainan Provincial Government', 'Mobile', 'Long Version', and 'Login'. Below the header, there are several service categories: '高效办成一件事' (Efficiently Handle One Thing), '个人服务' (Personal Services), '法人服务' (Legal Person Services), '部门服务' (Department Services), '自贸港服务' (Free Trade Port Services), '好差评' (Good/Bad Review), and '政务公开' (Government Transparency). A red arrow points to the '部门服务' button. Another red arrow points to the '省市场监管局' (Hainan Provincial Market Supervision Administration) link in the list of departments. On the right side, there is a vertical sidebar with icons for '咨询投诉' (Consultation and Complaint), '视频办' (Video Service), '查询' (Query), '手机端' (Mobile End), '新手指引' (Newbie Guide), '切换旧版' (Switch to Old Version), and a 'TOP' button. At the bottom right is a '智能客服' (Smart Customer Service) icon.



The screenshot shows the 'Hainan Provincial Market Supervision Administration Enterprise Registration Electronic Archive Query System'. It features the Hainan Provincial Government logo and the text '海南省市场监督管理局企业登记电子档案查询系统' and 'Hainan market supervision and Administration Bureau'. Below this is the title '《同意查询承诺书》' (Consent to Query Commitment Letter). The main content is a 'Consent to Query Commitment Letter' document. It contains two sections: '第一条：个人用户身份保证' (First Article: Individual User Identity Assurance) and '第二条：用户的权利和义务' (Second Article: User Rights and Duties). The document specifies that users must agree to the terms and conditions before querying. At the bottom, there are two buttons: '同意' (Agree) and '拒绝' (Reject).

3.3. 企业登记基本信息查询

点击“企业登记基本信息查询”按钮，进入企业信息列表界面。



3.3.1. 查看

点击企业列表中的“查看”按钮，查看对应企业的市场主体登记基本信息。



海南省市场监督管理局企业登记电子档案查询系统
HaiNan market supervision and Administration Bureau

市场主体登记基本信息

企业名称: [REDACTED]有限公司	
统一社会信用代码: 91460[REDACTED]	注册号: 460000[REDACTED]
法定代表人/负责人: [REDACTED]	主体类型: 有限责任公司
注册资本: 10360万	成立日期: 2013-08-06
经营期限自: 20130806	经营期限至: 20630806
登记机关: 海南省	登记状态: 存续(在营、开业、在册)
经营场所: 海南省海口市大英[REDACTED]	
经营范围: 教育产业投资, 海洋文化投资, 新能源产品开发, 旅游项目开发, 计算机软件开发, 房地产开发, 投资项目策划咨询, 机电、机械设备及配件的销售。	
投资人: [REDACTED]	

[导出本页](#)

3.3.2. 导出

在市场主体登记基本信息查看界面中, 点击“导出本页”按钮, 可导出带有电子签章的企业信息查询通知单。

市场主体登记基本信息

打印日期：2025年10月21日

市场主体名称	[REDACTED] 有限公司		
统一社会信用代码	9146000[REDACTED]	注册号	46000[REDACTED]
法定代表人(经营者)姓名	[REDACTED]	市场主体状态	存续(经营、开业、在籍)
注册资本(资金数额)	10360万	设立日期	2013-08-06
营业期限自	20130806	营业期限至	20630806
市场主体类型	有限责任公司		
登记机关	海南省		
住所(经营场所)	海南省海口市大英山西[REDACTED]		
经营范围	教育产业投资, 海洋文化投资, 新能源产品开发, 旅游项目开发, 计算机软件开发, 房地产开发, 投资项目策划咨询, 机电、机械设备及配件的销售。		
投资人	[REDACTED]		



注：1.不同主体类型的信息含义依法法律规定为准。
 2.本查询通知单所载信息仅供参考，如有误差，请以市场主体登记档案内容为准。

3.4. 企业登记档案查询

点击“企业登记档案查询”按钮，进入企业信息列表界面。

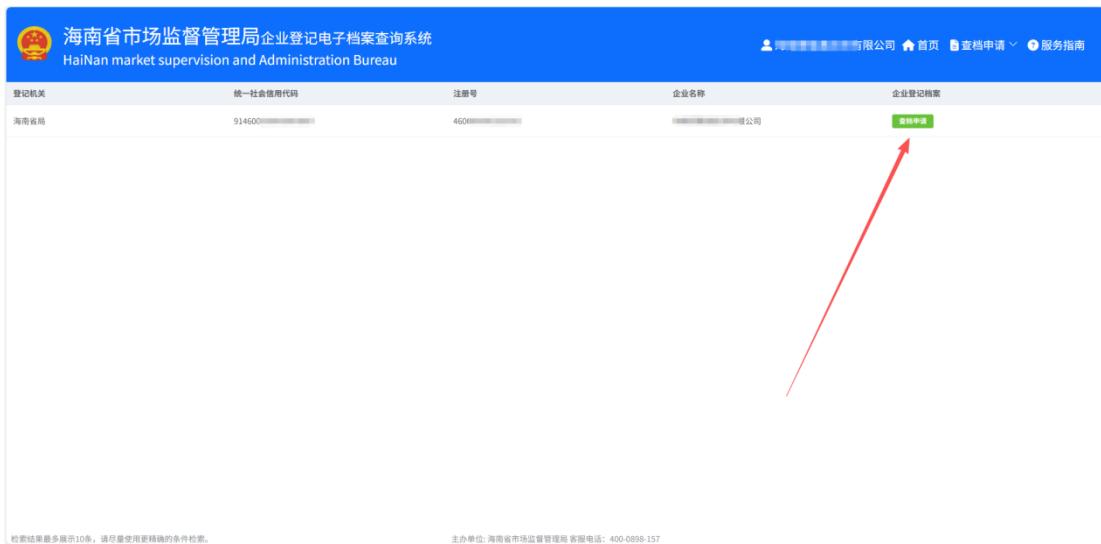
海南省企业电子档案查询服务平台用户操作手册



3.4.1. 查档申请

点击企业列表后面的“查档申请”按钮，提交企业登记档案查询申请。

海南省企业电子档案查询服务平台用户操作手册



3.4.2. 查档申请记录

点击【查档申请记录】，可以查看历次申请的情况和审批结果。





3.4.3. 查看企业电子档案

在查档申请记录界面中，选择审批通过的企业，点击【查看档案】按钮，进入企业电子档案图像查看界面。



在界面左上角中选择待查看的档案卷；在界面的右下角中选择需要查看的材料，进行快速跳转；使用“首页”、“上页”、“下页”、“末页”、“放大”、“缩小”、“左旋”、“右旋”等功能查看档案图像。



3.5. 电子档案出证下载

3.5.1. 电子档案出证下载

在进行档案的翻页浏览时，可根据查询需求点击【标记本页】按钮，进行档案页的导出标记，对已标记的档案页也可以点击【取消标记】按钮取消导出标记。

在档案查询界面右上角显示“导出本页”标记，在档案查询界面左下角显示标记的页号串。



点击【导出标记页】按钮，可以对已标记的档案页进行在线的实时导出。导出的标记页以 PDF 文件格式下载到本地，且每一页档案都含有防伪水印、电子签章、二维码防伪等信息。

人签署”中签字予以确认。

2. 变更经营者（含家庭成员内部变更经营者、因继承变更经营者）的，在“变更”项的“经营者”栏填写，变更前后的经营者（涉及家庭经营的，含全体家庭成员）共同签字；仅变更原经营者姓名、住所的，在“经营者姓名、住所”栏填写。

3. 香港、澳门、台湾居民个体工商户或台湾农民个体工商户不填写本申请书“经营者”一栏内容，分别填写“个体工商户经营者（港澳居民）登记表”或“个体工商户经营者（台湾居民、农民）登记表”。



验证码：15192cc347f94cbeacd193ac1620dc0b-00005
验证有效期：2025-10-21至2025-11-20 查询时间：2025-10-21

