

大型游乐设施使用安全管理规范

Safety management standard for using large-scale amusement ride

2024 - 09 - 23 发布

2024 - 11 - 01 实施

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 运营使用单位	2
4.1 基本要求	2
4.2 单位职责	2
4.3 安全管理制度	2
4.4 安全操作规程	3
4.5 技术档案	3
4.6 设备台账	3
5 人员	3
5.1 基本要求	3
5.2 人员职责	4
6 使用管理	5
6.1 设备采购	5
6.2 信息收集、传达和沟通	5
6.3 使用登记	5
6.4 维护保养	6
6.5 检查、修理和零部件更换	6
6.6 隐患处理及整改	6
6.7 应急处理	7
6.8 设备延寿	7
6.9 设备报废	7
6.10 使用安全管理会议	7
附录 A （规范性） 大型游乐设施使用安全管理状况表	8
参 考 文 献	11

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由海南省市场监督管理局提出并归口。

本文件起草单位：海南省检验检测研究院。

本文件主要起草人：云晗、韩镇畴、李克红、符大伟、张勇、唐卫敏、郭晟、蔡兴宝、焦青山、黄仕修、张阔、刘广震。

大型游乐设施使用安全管理规范

1 范围

本文件规定了大型游乐设施使用安全管理的术语和定义、运营使用单位、人员、使用管理的要求。本文件适用于特种设备目录内的大型游乐设施的使用安全管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 8408 大型游乐设施安全规范
GB/T 20306 游乐设施术语
GB/T 30220 游乐设施安全使用管理
TSG 08 特种设备使用管理规则
TSG Z6001 特种设备作业人员考核规则

3 术语和定义

GB/T 20306 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

大型游乐设施 large-scale amusement ride

用于经营目的，承载乘客游乐的设施，其范围规定为设计最大运行线速度大于或者等于2m/s，或者运行高度距地面高于或者等于2m的载人大型游乐设施。

[来源：GB/T 20306-2017，2.2.1]

3.2

运营使用单位 operator; owner

从事游乐设施日常经营管理的，向特种设备安全监管部门办理使用登记的企业、个体工商户。

[来源：GB/T 20306-2017，9.1]

3.3

主要负责人 person in charge

大型游乐设施运营使用单位的法定代表人、法定代表委托人或者实际控制人，对本单位大型游乐设施使用安全全面负责。

3.4

安全总监 safety director

负责大型游乐设施使用安全的管理人员。

3.5

安全员 safety officer

负责大型游乐设施使用安全的检查人员。

4 运营使用单位

4.1 基本要求

- 4.1.1 使用 10 台以上（含 10 台）大型游乐设施的运营使用单位应内设安全管理机构，承担大型游乐设施的安管理工作。
- 4.1.2 运营使用单位应配备大型游乐设施安全管理人员、作业人员（操作人员和修理人员）、安全总监、安全员、维护保养人员和服务人员，并明确各人员的岗位职责。
- 4.1.3 运营使用单位应建立健全安全管理制度、安全操作规程、技术档案和设备台账。

4.2 单位职责

- 4.2.1 应根据大型游乐设施产品使用维护保养说明书、设备运营环境等要求，对本单位运营的大型游乐设施进行风险识别和风险评估，制定具体的安全管理制度和安全操作规程。
- 4.2.2 应建立基于大型游乐设施安全风险防控的动态管理机制，结合本单位实际，落实自查要求，制定《大型游乐设施安全风险管控清单》，建立健全日管控、周排查、月调度工作制度和机制。
- 4.2.3 应对安全管理人员、作业人员、安全总监、安全员、维护保养人员和服务人员进行法律法规、标准和专业知识培训、考核，同时对培训、考核情况予以记录并存档备查。
- 4.2.4 应将主要负责人、安全总监和安全员的设立、调整情况，《大型游乐设施安全风险管控清单》、《大型游乐设施安全总监职责》、《大型游乐设施安全员守则》以及安全总监、安全员提出的意见建议、报告和问题整改落实等履职情况予以记录并存档备查。
- 4.2.5 应对每台（套）在用的大型游乐设施至少配备 1 名持证操作人员，每条滑索的出发站台和到达站台各至少配备 2 名持证操作人员。
- 4.2.6 应在大型游乐设施的入口处等显著位置张贴乘客须知、安全注意事项和安全警示标志，注明设备的运动特点、乘客范围、禁忌事宜等。
- 4.2.7 应制定应急救援预案，建立应急救援指挥机制，配备相应的救援人员、救援设备和急救物品。对每台（套）大型游乐设施还应制定专门的应急救援预案。每年至少对每台（套）大型游乐设施组织 1 次应急救援演练。
- 4.2.8 应根据大型游乐设施运行情况设置视频监控系统，覆盖重要运行区域。滑索的出发站台和到达站台应设置视频监控系统。视频监控系统应能清晰记录维护保养人员、作业人员、服务人员的作业情况、乘客状态和设备运行情况，保证安全管理人员及时掌握维护保养人员、作业人员、服务人员的作业情况和设备状况，操作人员掌握乘客状态和设备运行情况。视频监控系统供电线路应独立于设备供电线路，单独设置，视频存储期限应不少于 15 天。
- 4.2.9 宜为运营的每台（套）大型游乐设施购买商业保险。
- 4.2.10 设备高度或者运行高度 20m 以上的室外大型游乐设施在风速大于 15m/s 时，以及雷、雨、雪等恶劣天气环境时，应停止设备运行。
- 4.2.11 租赁场地开展大型游乐设施经营的，应依法办理使用登记，并与场地提供单位签订安全管理协议，落实安全管理制度，接受场地提供单位的安全监督。

4.3 安全管理制度

大型游乐设施的安全管理制度内容包括但不限于：

- a) 技术档案管理制度；
- b) 日常安全检查制度；
- c) 维护保养制度；

- d) 安全操作规程；
- e) 定期报检制度；
- f) 作业和服务人员守则；
- g) 作业人员及相关运营服务人员安全培训考核制度；
- h) 应急救援演练制度；
- i) 意外事件和事故处理制度；
- j) 整机或主要受力部件延寿、报废管理制度。

4.4 安全操作规程

每台（套）大型游乐设施的安全操作规程应悬挂于设备操作平台旁，内容包括但不限于：

- a) 操作程序、内容和方法；
- b) 操作过程注意事项；
- c) 设备运行中出现异常、紧急情况的处理方法。

4.5 技术档案

每台（套）大型游乐设施的技术档案应依法管理和保存，内容包括但不限于：

- a) 安装技术资料；
- b) 改造、修理技术文件；
- c) 使用登记表；
- d) 如设备延寿，延长设备设计使用期限的安全评估报告；
- e) 监督检验报告；
- f) 年度自行检验的记录；
- g) 应急救援演练记录；
- h) 运行、维护保养、设备故障与事故处理记录；
- i) 作业人员培训、考核和证书管理记录；
- j) 定期检验报告。

4.6 设备台账

大型游乐设施的设备台账内容包括但不限于：

- a) 设备类别、名称、级别、型号规格、出厂日期、产品编号、设备参数、设计使用期限；
- b) 运营使用单位设备内部管理编号、安装地点、制造单位、安装单位、改造单位；
- c) 设备监督检验日期、下次定期检验日期、特种设备使用登记证编号；
- d) 设备状态备注：在用、停用、报废、注销。

5 人员

5.1 基本要求

5.1.1 运营使用单位的主要负责人应当以书面方式指定或任命本单位的大型游乐设施安全总监和安全员，安全总监和安全员应经市场监督管理部门考试合格后方可上岗任职。

5.1.2 安全管理人员和作业人员应根据 TSG Z6001 规范的要求取得《特种设备安全管理和作业人员证》，并持证上岗。

5.1.3 安全管理人员和作业人员应满足 GB/T 30220 标准和 TSG 08 规范的要求，维护保养人员和服

务人员应满足 GB/T 30220 标准的要求。

5.2 人员职责

5.2.1 主要负责人

5.2.1.1 应建立并落实大型游乐设施使用安全主体责任的长效机制。

5.2.1.2 应支持和保障安全总监和安全员依法开展大型游乐设施使用安全管理工作，在作出涉及大型游乐设施安全的重大决策前，应充分听取安全总监和安全员的意见和建议。

5.2.1.3 应每月至少听取一次大型游乐设施安全监督管理工作情况汇报，对当月大型游乐设施安全日常管理、风险隐患排查治理等情况进行总结，对下个月重点工作作出调度安排，形成《每月大型游乐设施安全调度会议纪要》。

5.2.2 安全总监

5.2.2.1 应按照岗位职责，协助单位主要负责人做好大型游乐设施使用安全管理工作。

5.2.2.2 发现存在严重事故隐患时，应立即组织分析研判，采取处置措施，消除严重事故隐患。

5.2.2.3 应组织宣传、贯彻大型游乐设施有关的法律法规、安全技术规范及相关标准。

5.2.2.4 应组织制定本单位大型游乐设施使用安全管理制度，督促落实大型游乐设施使用安全责任制，组织开展大型游乐设施安全合规管理。

5.2.2.5 应组织制定大型游乐设施事故应急救援专项预案并开展应急救援演练。

5.2.2.6 应落实大型游乐设施安全事故报告义务，采取措施防止事故扩大。

5.2.2.7 对大型游乐设施安全员进行安全教育和技术培训，监督、指导安全员做好相关工作。

5.2.2.8 按照规定组织开展大型游乐设施使用安全风险评价工作，拟定并督促落实大型游乐设施使用安全风险防控措施。

5.2.2.9 对本单位大型游乐设施使用安全管理工作进行检查，及时向主要负责人报告有关情况，提出改进措施。

5.2.2.10 接受和配合有关部门开展大型游乐设施安全监督检查、监督检查、定期检验和事故调查等工作，如实提供有关材料。

5.2.2.11 每周至少组织一次风险隐患排查，分析研判大型游乐设施使用安全管理情况，研究解决日管控中发现的问题，形成《每周大型游乐设施安全排查治理报告》。

5.2.2.12 履行市场监督管理部门规定和本单位要求的其他大型游乐设施使用安全管理职责。

5.2.3 安全员

5.2.3.1 应按照岗位职责，协助单位主要负责人做好大型游乐设施使用安全管理工作。

5.2.3.2 发现大型游乐设施存在一般事故隐患时，应立即进行处理；发现存在严重事故隐患时，应当立即责令停止使用并向大型游乐设施安全总监报告。

5.2.3.3 应建立健全大型游乐设施安全技术档案并办理本单位大型游乐设施使用登记手续。

5.2.3.4 应组织制定各类大型游乐设施安全操作规程。

5.2.3.5 应组织对大型游乐设施作业人员和技术人员进行教育和培训。

5.2.3.6 应组织对大型游乐设施进行日常检查，纠正和制止违章作业行为。

5.2.3.7 应编制大型游乐设施定期检验计划，督促落实大型游乐设施定期检验和后续整改等工作。

5.2.3.8 应按照规定报告大型游乐设施事故，参加大型游乐设施事故救援，协助进行事故调查和善后处理。

5.2.3.9 对设备发现的安全风险隐患，应立即采取防范措施，及时上报大型游乐设施安全总监或者单位主要负责人。未发现问题的，也应当予以记录，实行零风险报告。

5.2.3.10 组织在大型游乐设施每日投入使用前，根据《大型游乐设施安全风险管控清单》，按照相关安全技术规范和本单位安全管理制度的要求，进行试运行和例行安全检查，形成《每日大型游乐设施安全检查记录》。

5.2.3.11 应履行市场监督管理部门规定和本单位要求的其他大型游乐设施使用安全管理责任。

5.2.4 操作人员

5.2.4.1 应满足 GB/T 30220 标准和 TSG 08 规范中操作人员的职责要求，严格按照各类设备的安全操作规程规范操作设备。

5.2.4.2 每次设备运行前应向乘客告知安全注意事项，引导乘客安全乘坐大型游乐设施，对乘客束缚装置进行检查确认，对乘客的不安全行为及时制止。

5.2.4.3 设备运行时应密切注意乘客动态及设备运行状况，发现异常情况，应立即采取有效措施，消除隐患，并如实记录设备的运行情况。

5.2.4.4 熟悉应急救援流程。发生故障或突发事件，应立即停止设备运行或采取紧急措施保护乘客，并立即向现场安全管理人员报告。

5.2.5 维护保养人员

5.2.5.1 应满足 GB/T 30220 标准中维护保养人员的职责要求，严格按照各类设备的使用维护保养说明书规范作业。

5.2.5.2 如发现大型游乐设施使用维护保养说明书中存在错误或可优化完善的内容时，应向安全管理人员报告，由安全管理人员向运营使用单位主要负责人通报，运营使用单位应及时向大型游乐设施制造单位申请变更。

5.2.5.3 维护保养过程中对发现的异常情况应及时处理，并做记录。

6 使用管理

6.1 设备采购

采购的大型游乐设施必须由取得相应许可资质的企业制造，出厂时附有产品质量合格证明、设计文件鉴定报告、型式试验合格证明、安装及使用维护保养说明书等随机文件。移动式大型游乐设施还应当附有安装拆卸说明书。

6.2 信息收集、传达和沟通

6.2.1 运营使用单位应建立收集法律法规、安全技术规范、政府相关文件等信息的渠道，定期更新，并确认其适用性。

6.2.2 应将法律法规、安全技术规范、政府相关文件及本单位大型游乐设施安全管理信息在内部相关部门之间及时、有效地传达，并保持对外部信息传达通畅。

6.2.3 内部信息的沟通可通过会议、文件、公告、宣传报道等形式，与特种设备安全监管部门、检验检测机构、评价机构、外部维护保养机构等部门的信息沟通应建立一套有效的联络、交流机制。

6.3 使用登记

大型游乐设施在投入使用前或者投入使用后30日内,运营使用单位应根据 TSG 08 规范的要求办理使用登记手续。

6.4 维护保养

6.4.1 运营使用单位应根据设备的使用情况和使用维护保养说明书,确定维护保养的周期、内容、要求和方法,维护保养人员应进行经常性的维护保养,并作出记录,保证在用大型游乐设施始终处于正常使用状态。

6.4.2 运营使用单位应针对高盐、高温、潮湿环境中运营的大型游乐设施制定年度除锈防腐计划,针对一些使用场所在海边,且经常暴晒、腐蚀严重的设备应组织维护保养人员进行专门的除锈防腐作业。

6.4.3 由本单位维护保养人员实施的维护保养,需满足下列条件:

- a) 设备的使用维护保养说明书中对维护保养人员有规定的,按照规定执行。没有人员规定的,每台(套)大型游乐设施的维护保养应至少由2名维护保养人员协同作业;
- b) 维护保养人员配备数量应与本单位运营的大型游乐设施数量相匹配,具体人数:10台(套)以下(含10台)大型游乐设施的维护保养,至少应配备4名人员。10台(套)以上(不含10台)大型游乐设施的维护保养,至少应配备6名人员;
- c) 维护保养人员应配备必要的维护保养工具、工装、检查(检测)设备以及相关仪器仪表等作业装备。

6.4.4 由外委单位实施维护保养的,运营使用单位应与外委单位签订维护保养合同,合同应明确外委单位维护保养的相关项目、双方的责任和义务,以及纠纷处理等内容,同时合同的拟定必须遵守国家相关法律、法规的要求。

6.5 检查、修理和零部件更换

6.5.1 大型游乐设施在每日投入使用前,运营使用单位应按照产品使用维护保养说明书的要求,开展设备运营前的试运行检查和例行安全检查,对乘客束缚装置等安全保护装置进行检查确认,并且作出记录。

6.5.2 设备的试运行安全检查、定期自行检查应根据 TSG 08 规范的要求开展,日检、周检、月检和年度检查的项目、内容 and 要求应按照设备的使用维护保养说明书和 GB/T 30220 规定的要求执行。

6.5.3 在国家法定节假日前,运营使用单位应对大型游乐设施进行全面检查维护,并加强日常检查和安全值班。

6.5.4 高盐、高温、潮湿环境中运营的大型游乐设施,主要受力部位的连接螺栓件、重要轴、销轴、焊缝及其他部件应仔细检查,腐蚀严重时应增加检查的频率。重要轴、销轴、焊缝及其他部件的检查还应满足 GB 8408 规范的要求。

6.5.5 大型游乐设施的修理和零部件更换应按照设备的使用维护保养说明书的规定执行,运营使用单位应准确记录使用中的各类零部件修理、更换的情况,记录应可溯源零部件整个使用管理的过程。

6.5.6 高盐、高温、潮湿环境中运营的大型游乐设施零部件使用周期宜缩减,零部件的更换周期应根据磨损量、腐蚀程度、GB 8408 规范和设备使用维护保养说明书的要求确定,运营使用单位宜征求设备制造单位的意见和建议制定高盐、高温、潮湿环境中运营的大型游乐设施零部件更换周期表。

6.6 隐患处理及整改

6.6.1 在检查或者维护保养过程中发现设备存在安全隐患时,作业人员或者维护保养人员应及时消除隐患,并将隐患记录。如果涉及重大隐患,作业人员或者维护保养人员应及时向安全总监和特种设备安全监管部门报告。安全总监应对隐患进行原因分析,对存在的风险进行评估,制定整改方案。

6.6.2 运营使用单位应组织人员严格按照整改方案逐一落实整改,避免类似隐患重复发生。

6.7 应急处理

6.7.1 大型游乐设施发生事故时，运营使用单位应立即启动应急救援预案，及时停止事故设备以免造成人员的重大伤害和财产的重大损失，并组织人员抢救伤者、引导未受伤的乘客有序撤离事故现场。

6.7.2 运营使用单位主要负责人应于1小时内向事故发生地的县级以上市场监督管理部门和有关部门报告事故情况。情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向事故发生地的县级以上市场监督管理部门报告事故情况。

6.7.3 事故发生的运营使用单位及其人员应妥善保护事故现场以及相关证据，运营使用单位应及时组织人员收集、整理有关资料，为事故调查做好准备。必要时，运营使用单位应对设备、场地、资料进行封存，由专人看管。

6.7.4 事故发生单位的主要负责人和有关人员在事故调查期间不得擅自离职守，应随时接受事故调查组的询问，并对所提供的文件、资料以及所述情况的真实性负责。事故调查期间未经事故调查组同意，任何单位和个人不得擅自移动事故相关设备，不得隐匿、毁灭有关资料、物品，不得伪造或者故意破坏事故现场。

6.8 设备延寿

6.8.1 大型游乐设施整机或主要受力部件达到设计使用期限时，运营使用单位认为有继续使用价值需要延长使用期限的，应优先委托设备原制造单位实施安全评估，如果原制造单位注销或不再具备相关资质、不接受委托等情况时，运营使用单位应委托具有相应资质且持有同型式设备型式试验报告的单位实施安全评估。

6.8.2 运营使用单位应向安全评估单位提供需要延长使用期限设备的技术档案，技术档案严重缺失的不得延长使用期限。

6.8.3 大型游乐设施主要受力部件达到设计使用期限要求的，经安全评估单位对其进行检测和分析计算或者测试验证后，认为可以继续使用的，评估单位提出继续使用期限及继续使用条件，并且确定其检查和维护保养要求；评估后不符合使用要求的，运营使用单位应及时更换。

6.8.4 实施安全评估后可以继续使用的整机，运营使用单位应向负责使用登记的市场监督管理部门提供原使用登记证、安全评估报告、自检报告及运营使用单位延长使用期限的申请，办理使用登记证书变更手续。

6.9 设备报废

运营使用单位对存在严重事故隐患、无改造、修理价值的或达到安全技术规范规定的报废期限或条件的大型游乐设施，应及时予以报废，采取必要措施消除该大型游乐设施的使用功能或至少将设备的电气系统进行去功能化处理，并办理报废手续。

6.10 使用安全管理会议

运营使用单位应每年组织一次使用安全管理会议，会议应根据大型游乐设施使用安全管理状况表（见附录A）对本年度在用大型游乐设施的安全状况、维护保养、检查修理、隐患及应急处理和制度执行等内容进行逐项检查，验证各项工作是否达到运营使用单位对设备使用安全管理制定的目标，检查项目、内容包括但不限于大型游乐设施使用安全管理状况表。安全管理人员、安全总监应根据大型游乐设施使用安全管理状况表中的检查情况，对不满足目标的项目持续跟踪改进，不断提升使用安全管理水平。

附 录 A
(规范性)
大型游乐设施使用安全管理状况表

表A.1规定了文件中大型游乐设施使用的安全管理状况。

表A.1 大型游乐设施使用安全管理状况表

序号	检查项目	检查内容	检查情况	改进措施及效果	责任人员	备注
1	机构	安全管理机构是否设置,机构职责是否明确				
2	人员	安全管理人员、作业人员、安全总监、安全员、维护保养人员和服务人员是否配备完善				
3		安全管理人员、作业人员是否持证上岗				
4		各类人员培训是否到位				
5		各类人员岗位职责是否明确				
6		各类人员作业是否规范,是否存在违规作业现象				
7	制度	安全管理制度是否制定,制度内容是否健全				
8		安全管理制度是否执行,执行是否到位				
9		人员是否清楚安全管理制度的内容、条款				
10	安全操作规程	安全操作规程是否编制				
11		操作人员是否按照安全操作规程规范作业,是否存在违规作业现象				
12		操作人员对安全操作规程内容、条款是否熟悉				
13	技术档案和记录表格	技术档案是否建立,档案内容是否健全,各类记录表格是否填写完善				
14	设备台账	设备台账是否建立,台账内容是否健全				
15	使用管理	采购的大型游乐设施是否由取得相应许可资质的企业制造,设备出厂时是否附有产品质量合格证明、设计文件鉴定报告、型式试验合格证明、安装及使用维护保养说明书等随机文件。				
16		信息收集渠道是否建立,信息传达是否及时,信息沟通是否通畅				

表A.1 大型游乐设施使用安全管理状况表（续）

序号	检查项目	检查内容	检查情况	改进措施及效果	责任人员	备注
17	使用管理	设备使用登记手续是否按规定办理				
18		维护保养的周期、内容、要求和方法是否明确，是否记录				
19		维护保养人员配备是否足够，设备维护保养是否到位				
20		维护保养、修理等作业装备配备是否齐全				
21		外委的维护保养合同是否签订，合同条款是否明确、合法合规				
22		设备试运行检查、定期自行检查、日检、周检、月检和年度检查是否落实到位，记录是否填写完善				
23		设备修理及零部件更换管理是否规范，记录是否可溯源				
24		隐患处理是否及时、规范，隐患记录是否填写完善				
25		应急救援预案是否编制				
26		应急救援演练是否组织				
27		应急救援是否按照预案规范进行，相关人员是否按照规定上报事故情况，是否配合事故调查组的工作				
28		设备安全带、安全压杆等乘客束缚装置是否损坏，功能是否失效				
29		设备是否按照国家法律法规要求申报定期检验				
30		安全标志（标识）是否缺失				
31		整机或者主要受力部件达到使用寿命限时，是否报废或延寿				
32		整机或者主要受力部件如果延寿，延寿程序是否规范。整机延寿是否办理使用登记证书变更手续。整机如果报废，是否采取使设备去功能化处理，是否办理报废手续				
33	环境	高盐、高温、潮湿环境中运营的设备零部件、重要轴、销轴、焊缝及其他部件腐蚀严重时，是否制定年度除锈防腐计划，是否增加检查频率，是否缩减使用周期				

表A.1 大型游乐设施使用安全管理状况表（续）

序号	检查项目	检查内容	检查情况	改进措施及效果	责任人员	备注
34	环境	高盐、高温、潮湿环境中运营的设备玻璃钢件老化、褪色严重时，是否更换或组织人员重新喷（刷）漆				
35		滑索、滑行车类等承载乘客运动的设备与周边树枝、构（建）筑物间距不符合规范要求时，是否组织人员定期修剪周边树枝，移动构（建）筑物位置				
36		设备高度或者运行高度20m以上的室外大型游乐设施在风速大于15m/s时，以及雷、雨、雪等恶劣天气环境时，是否停止设备运行				
37	安全风险识别、排查和评价	是否开展安全风险识别、排查和评价工作，工作是否到位				
38	政府监督	政府监督检查发现不合格项时，是否指定人员记录不合格项，并组织人员整改落实到位后反馈政府监督机构				
39	投诉举报	乘客投诉举报不合格项时，是否指定人员记录不合格项，并组织人员整改落实到位后反馈乘客				
40	舆论信息	舆论反映不合格项时，是否指定人员记录不合格项，并组织人员整改落实到位后回复舆论				

参 考 文 献

- [1] 国家市场监督管理总局令第50号 特种设备事故报告和调查处理规定
 - [2] 国家市场监督管理总局令第74号 特种设备使用单位落实使用安全主体责任监督管理规定
 - [3] 国家质量监督检验检疫总局令第154号 大型游乐设施安全监察规定
-