海南省市场监督管理局

海南省市场监督管理局关于2025年认证从业机构“双随机、一公开”检查情况的通报

各市、县、自治县市场监督管理局，各有关认证机构及获证组织:

根据《市场监管总局办公厅关于开展2025年认证从业机构“双随机、一公开”检查的通知》（市监认证函〔2025〕158号），我局组织开展了2025年认证从业机构“双随机、一公开”检查工作。现将检查情况通报如下:

一、基本情况

根据市场监管总局工作部署和随机抽取的检查名单，我局印发了《海南省市场监督管理局关于开展2025年认证监管工作的通知》。本次“双随机、一公开”检查工作，市场监管总局共抽取我省获得质量管理体系认证、环境管理体系认证和职业健康安全管理体系认证等自愿性认证获证组织30家，覆盖4个市县，涉及10家国内认证机构颁发的认证证书30张。我局根据被检查对象名单，统筹协调相关专家，分三组配合获证组织所在区域市场监管部门，以现场查验、档案核查等方式开展检查。重点检查认证机构认证人员不到现场、认证实施过程中未对关键过程和场所进行审核、未作认证决定即颁发认证证书、

严重减少审核时间、审核组不具备相应资格和技术专业能力等行为。同时对获证组织的内部审核、管理评审是否规范和有效等情况进行了核实。

本次检查的30家获证组织基本能够按照认证要求进行管理和运行，涉及的30张认证证书29张在有效状态，1张处暂停状态；10家认证机构基本能够按照认证基本规范、认证规则规定的程序要求开展认证活动，并对获证组织开展审核，提供认证服务。30家获证组织中，得分90分以上的8家，占比26.7%，得分80分以上的11家，占比36.7%，得分70分以上的9家，占比30%，得分60分以上的2家，占比6.7%。

二、存在主要问题

（一）认证机构存在的主要问题。

1.违规开展认证活动。（1）初次认证审核审核员未进入现场进行审核；（2）现场审核未覆盖关键场所、关键过程和全部认证范围；（3）认证人数与组织实际人数不符。

2.认证过程不完整、不规范。（1）审核报告与认证范围的项目不一致；（2）审核报告中的内审和管理评审时间与组织实际开展不符；（3）审核报告中的服务、部门设置和服务过程描述与组织的实际情况不相一致；（4）审核员在审核中未识别出重要因素且标准引用错误；（5）未在认证决定后30个工作日内将审核报告提交申请组织。

（二）获证组织存在的主要问题。

1.认证相关材料未能妥善保管；2.内部审核和管理评审不完善，内审员审核自己岗位的工作；3.计量器具存在缺漏检定或校准的情况。

三、处理措施

对于本次检查发现的问题，属地市场监督管理部门严格依法依规做好检查结果的处理工作。

（一）加大对涉嫌违法违规问题的查处力度。对本次检查发现涉嫌存在违法违规问题的 1 家认证机构，移送属地市场监督管理部门，依照相关规定开展调查处理。对作出行政处罚决定的相关信息，将按照有关规定向社会公示。

（二）对存在一般问题的认证机构要求立即整改。对存在一般问题的 7 家认证机构，由属地市场监管部门下达限期整改通知书，要求认证机构对检查中发现的问题，立即开展整改，并在规定的时间提交整改报告。

附件：2025 年海南省市场监督管理局检查的 10 家认证机构“双随机、一公开”检查结果

海南省市场监督管理局

2025 年 8 月 20 日

（此件主动公开）

抄送：市场监管总局认证监管司。

附件

2025年海南省市场监督管理局检查的10家认证机构“双随机、一公开”检查结果

序号	认证机构批准号	认证机构名称	主要问题
一、存在较严重问题的1家认证机构			
1	CNCA-R-2020-646	中认合纵认证（深圳）有限公司	初次认证审核第一阶段审核员未进入现场审核。
二、存在一般问题书面要求限期整改的7家认证机构			
1	CNCA-R-2022-1057	证通认证(江苏）有限公司	（1）遗漏相关重要场所。审核未覆盖到企业的仓库地址; （2）二阶段审核报告不符合项数量记录与实际存在不符。
2	CNCA-R-2022-1019	北京中盛环安认证服务有限公司	（1）审核范围与认证范围不一致。一、二阶段审核报告及二阶段审核计划认证范围均记录为“民宿服务”，实际证书认证范围为“住宿服务”; （2）审核未覆盖到企业实际办公地址; （3）一、二阶段审核报告记录的内审、管评时间与企业实际内审、管理评审时间不符; （4）民宿服务（含线上和线下）审

			核未覆盖夜间运营时段。
3	CNCA-R-2023-1229	华腾（深圳）认证技术有限公司	（1）认证范围覆盖人数与企业实际人数不符; （2）一阶段审核报告业务流程描述（物业管理服务）与企业管理手册（许可范围内保安服务）不一致; （3）未建立关键过程“保安服务”的控制文件; （4）多场所审核抽样不足：企业有 3 个场所，仅抽样审核 1 个; （5）审核未覆盖到企业实际的办公地址。
4	CNCA-R-2021-764	大华认证服务有限公司	（1）一、二阶段审核报告均未识别到《环境目标管理方案》列为重要环境因素的“噪声粉尘”; （2）污染物排放标准引用错误。一阶段审核报告中引用已废止的 GB 18599-2001《一般工业固体废物储存处置场污染控制标准》。
5	CNCA-R-2019-567	河北博奥认证服务有限公司	（1）审核报告记录企业组织架构与企业实际设置架构不符; （2）一阶段审核报告记录的内审时间与企业实际内审时间不符。
6	CNCA-R-2022-1126	朗迪认证检测有限公司	未实施有效的跟踪监督。企业管理者代表确认无任何纸质或电子版的体系文件。
7	CNCA-R-2023-1195	广东汇标认证有限公司	（1）审核组未核查到企业使用未经校准的计量器具; （2）审核组未能发现企业内审中“审核员审核自己的工作”的现象。
三、运行良好的 2 家认证机构			

1	CNCA-R-2023-1234	广誉（深圳）检验认证有限公司
2	CNCA-R-2019-571	青岛华中世纪认证有限公司